



Vakcentrum Expertise

Het netwerk voor de
zelfstandig retailondernemer
en franchisenemer



Als zelfstandig retailondernemer staat u midden in de samenleving. Alle ontwikkelingen in de maatschappij ziet u terug in de winkel.

Als zelfstandig ondernemer draagt u direct bij aan de leefbaarheid in uw buurt, wijk, dorp of stad.

U biedt als zelfstandig ondernemer MEERwaarde.

Als ondernemer wordt u ook steeds uitgedaagd door nieuwe regels, nieuwe marktpartijen en veranderend consumentengedrag, zeker nu. Om deze en andere kansen te grijpen moeten retailers tot 2030 investeren in drie gebieden: duurzaamheid, digitalisering, en vaardigheden en talent.

Het Vakcentrum weet als geen ander wat er speelt en wat u te wachten staat. Wij zijn een vereniging van gedreven ondernemers en horen dus veel van onze leden, maar ook via onze contacten bij de diverse formules en als gesprekspartner in Den Haag en Brussel blijven wij doorlopend geïnformeerd.

Onze sterke positie in de sector heeft geleid tot een groot netwerk: Vakcentrum Expertise. Dit is ons netwerk waarin kennis, ervaring en financieel voordeel zijn gebundeld om zelfstandig winkeliers en franchisenemers te ondersteunen in de bedrijfsvoering en hun persoonlijke ontwikkeling.

Met deze brochure of via onze website heeft u dat netwerk, al die expertise, steeds onder handbereik.

Natuurlijk kunt u ook altijd contact opnemen:
(0348) 41 97 71 of reactie@vakcentrum.nl



Onze branches



Supermarkten



Foodspecialiteiten



Biologische specialzaken



Huishoudelijke artikelen



Speelgoed en feestartikelen



Drogisterijen



Slijterijen

Inhoudsopgave

Belangenbehartiging

Lokaal, regionaal, nationaal en Europees 4

Advies

Vakcentrum Bedrijfsadvies 6

Bedrijfsjuridisch advies 6

Franchise advies 6

Bedrijfseconomisch advies 7

mmm lekker werken 8

Toolkit personeelwerving 8

Diensten

Vakcentrum ZorgPortaal 9

Risico Inventarisatie en Evaluatie 9

Interne en externe vertrouwenspersoon 9

Huurbemiddeling 10

Vakcentrum vastgoedontwikkeling 10

Lokale ondersteuning 11

Samen Digitaal Veilig 12

Winkeldieven betalen (vergoeding bij winkeldiefstal) 12

Waarschuwingsregister Detailhandel 12

Kennis en inspiratie

Race To Zero 13

Duurzaam. Energie. Besparen (DEB) 13

Subsidies en regelingen 13

Super Supermarkt Keurmerk 14

Certificering Foodspecialiteitenwinkels 14

De ZO²Z competitie voor supermarktondernemers 15

Nationale Competities voor foodspecialiteitenwinkels 15

De Global Innovation Award voor non-food speciaalzaken 15

Retailagenda / Retail Insiders / Shopping Tomorrow 16

Opleidingen en (online) trainingen 17

Vakcentrum ledeninformatie 18

Ledenvoordeel

Artikelbeveiliging *met tenminste 20% korting* 20

Betaalterminals en kaartacceptatie *met korting* 20

Bedrijfshulpverlening BHV *voordelig voldoen aan de wet* 20

Vakcentrum Brandstofpas *ook voor elektrisch rijden* 20

Afdracht Buma / Sena heffingen *korting op de heffing* 21

Duurzaam. Energie. Besparen *gratis* 21

Vakcentrum Energiecollectief *goedkope groene energie* 21

Digitale HACCP-registratie *10% korting op hardware* 21

eHerkenning *met korting* 21

Hygiënecode *een exemplaar gratis per lid* 22

Klantenmanagementsysteem *20% korting op apparatuur* 22

Klantentevredenheidsonderzoek *gratis* 22

Ledverlichting *25% korting op materialen* 22

Medewerkerstevredenheidsonderzoek *gratis* 22

Persoonsgegevens: de AVG-tool *met ledenkorting* 23

Salarisservice *efficiënt en voordelig* 23

Verzekeringen *10% korting op de verzuimverzekering* 23

Webshop en webhosting *met korting* 23

Kijk op www.vakcentrum.nl/expertise
of scan de QR-code voor meer informatie



Wij kennen uw branche en staan voor uw zaak

Via het Vakcentrum zit u aan tafel in Den Haag en in Brussel, daar waar wetten en regels worden gemaakt. Ons doel is duidelijk: zorgen voor een klimaat waarin u goed kunt ondernemen.

Daarbij is uitgekende lobby van belang, gesteund door kennis van de branches en de macht van het getal. Wie zijn zaakjes kent en een grote achterban heeft, krijgt meer gehoor.

Wij vragen onze leden hun ervaringen te delen zodat wij steeds met die informatie aan tafel kunnen in Den Haag en Brussel. Zo nodig doen we extra onderzoek om onze argumenten kracht bij te zetten. Zo onderzochten we onder andere de economische waarde van franchisenemers, de schade van winkelcriminaliteit bij Vakcentrumleden, de maatschappelijke MEERwaarde van de Vakcentrumleden en de effecten van de kostenstijgingen in de detailhandel.

Weten wat de ondernemer bezighoudt en dat vertalen naar de bestuurstafels, afremmen en stimuleren, voortdurend alert zijn en bijsturen waar mogelijk. Dat is een vak apart. Het vak van de mensen van Vakcentrum. Zodat u als ondernemer de maximale ruimte krijgt om dat te doen waar u goed in bent: onderscheidend ondernemen.

Meerwaarde zelfstandig winkelier

Het zelfstandig ondernemerschap is vitaal voor de Nederlandse economie. Mkb-retailondernemers zijn onmisbaar. De retail is een grote werkgever. Daarnaast is de mkb-ondernemer ook partner bij lokale, maatschappelijke initiatieven en draagt in belangrijke mate bij aan de leefbaarheid van buurt, wijk of stad. Die meerwaarde draagt het Vakcentrum met u uit, omdat er meer rekening gehouden moet worden met zelfstandig winkeliers.

Focus op zelfstandig ondernemers en franchisenemers

Het Vakcentrum is een vereniging van en voor zelfstandig ondernemers. Winkeliers die voor eigen rekening en risico werken. Wij ondersteunen dus individuele ondernemers, waaronder franchisenemers en hun detaillistenverenigingen. Franchisegevers kunnen bij het Vakcentrum geen lid worden. Dat houdt onze positie helder en zuiver.

De zelfstandig ondernemer onderscheidt zich en verdient

SUPER STEUN

Meer dan 10.000 reacties

"Deze ondernemer werkt kei- en kolhard om er te zijn voor zijn klanten. De winkel is een belangrijk onderdeel voor de leefbaarheid in ons dorp. Ook steunen zij plaatselijke sportverenigingen. Onmisbaar en moet dus blijven!"

"Ik ben bang dat ons dorp een spookdorp wordt als deze supermarkt verdwijnt, dan gaat de rest ook weg dank ik."

"De ziel uit het dorp verdwijnt bij sluiting."

De zelfstandig supermarktondernemer onderscheidt zich door zijn bijdrage aan lokale activiteiten, verenigingen en sociale contacten.

De zelfstandig supermarktondernemer is dan ook belangrijk voor de vitaliteit en leefbaarheid van de buurt of het dorp.

De lokale supermarkt is onmisbaar en mag niet verdwijnen. Dit hebben meer dan 10.000 consumenten door zinnen van harte onderschreven. In deze kaart een impressie.

Bestuurders moeten zich die belangrijke rol van de lokale supermarkt realiseren bij het maken van nieuwe regels en wetten. Geef de zelfstandig supermarktondernemer de ruimte.

Op dit moment wordt het steeds lastiger om te ondernemen en nieuwe regels kunnen leiden tot sluiting van winkels. Dat moet anders. Lokale supermarktondernemers verdienen SUPER STEUN.

Supersteun
Supersteun is een actie van het Vakcentrum, de onafhankelijke belangenvereniging en netwerkpartner van zelfstandige ondernemers in Haag, van Haag, het maatschappelijk goede en franchisenemers.

De zelfstandig winkelier heeft **meer waarde**

www.supersteun.nl

VAKCENTRUM
voor zelfstandig ondernemers

SUPER STEUN

De zelfstandig supermarktondernemer is onmisbaar in het dorp, de buurt of de wijk. Dat moeten bestuurders en politici zich realiseren als ze wetten of regels voorstellen en als ze gaan werken aan de verkiezingsprogramma's. Vandaar dat het Vakcentrum de MEERwaarde-campagne SUPER STEUN organiseert. Zo'n 750 supermarkten doen mee aan deze actie. In deze campagne spreekt de consument steun uit. Steun die we zichtbaar maken in Den Haag. Bij de voorbereiding van de verkiezingprogramma's, bij belangrijke debatten etc. Op www.supersteun.nl staan alle (vaak hartverwarmende) kaarten die consumenten hebben ingevuld.



Netwerken

Het Vakcentrum praat mee daar waar het over retailondernemers gaat. Zoals in:

- Centraal Bureau Levensmiddelen-handel
- De Nieuwe Winkelstraat
- Eurocommerce
- Franchisenemers Netwerk Nederland
- Koninklijke MKB-Nederland
- Lokaal Retailbelang
- MVO Nederland
- Retailagenda
- Shopping Tomorrow
- Vereniging Postale en Bancaire retailers (VVP)

Het Vakcentrum is ook vertegenwoordigd in de besturen van deze organisaties.

Cao voor het Levensmiddelenbedrijf

Een goede cao is van wezenlijk belang voor de branche. Concurrentie op arbeidsvoorwaarden wordt hiermee voorkomen. Het Vakcentrum voert namens de werkgevers de onderhandelingen voor de Cao voor het Levensmiddelenbedrijf. Via het Vakcentrum kunnen leden hun inbreng doen in de gesprekken over de cao. Die inbreng maakt de positie van de onderhandelingsdelegatie sterker. De meest recente cao-informatie, inclusief de actuele loontabellen, bijzondere regelingen etc. is voor leden steeds digitaal beschikbaar op www.vakcentrum.nl/cao.

Post-, pakket- of bankbalie in uw winkel?

VVP strijdt voor passende vergoeding

Alle Vakcentrumleden met een post-, pakket of bankbalie in de winkel zijn automatisch verbonden aan de VVP. De VVP vertegenwoordigt duizenden ondernemers die een post- en pakketpunt in hun winkel hebben. De VVP blijft strijden voor passende vergoedingen en tegen beperkende exclusiviteitsbedingen.

De Wet franchise, dankzij het Vakcentrum

Het Vakcentrum heeft zich ruim tien jaar ingezet voor een gelijkwaardige positie van de franchisenemer. Met resultaat! De wet Franchise (2021) geeft een aantal belangrijke spelregels voor franchise.

Met de Wet franchise is in Nederland een belangrijke stap gezet in de verbetering van de positie van de franchisenemer. Het Vakcentrum volgt de implementatie van de wet nauwgezet. We gaan ondertussen door in Brussel om ook op Europees niveau de positie van de zelfstandig winkelier en de franchisenemer stevig te verankeren.

Het Vakcentrum ondersteunt veel detaillisten en franchisenemersverenigingen. Ook zijn wij betrokken bij de evaluatie van de wet Franchise. Daartoe is het Vakcentrum actief lid van Franchisenemers Netwerk Nederland. www.vakcentrum.nl/franchise

Op onze agenda staan die zaken die uw bedrijfsvoering tot in de kern raken:

- Nationaal, provinciaal, regionaal en lokaal retailbeleid
- Locatiebeleid
- Arbeidsvoorwaarden en de uitwerking van wetgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans
- Sociale zekerheid
- Wet franchise en de positie van de franchisenemer
- De bestrijding van winkelcriminaliteit
- De oneerlijke concurrentie uit het Verre Oosten
- De Postwet en de uitwerking daarvan incl. overleg met PostNL
- Oneigenlijk gebruik van uw data door andere partijen
- De positie van ondernemers in de grensregio's
- Productveiligheid
- Toegankelijkheid voor minder-validen
- Eisen met betrekking tot duurzame bedrijfsvoering
- De kosten en veiligheid van het betalingsverkeer
- De impact van coronamaatregelen
- Het creëren van een gelijk speelveld

Vakcentrum Bedrijfsadvies

Als zelfstandig ondernemer neemt u zelf beslissingen. Dat is uw kracht. U kent uw marktgebied, klanten en medewerkers het best. Soms wordt u geconfronteerd met lastige kwesties. Dan kunt u terugvallen op de specialisten van Vakcentrum Bedrijfsadvies. Onze juristen, bedrijfseconomen en franchisespecialisten weten als geen ander wat speelt in uw branche. Ze zijn betrokken, deskundig en onafhankelijk.

Bedrijfsjuridisch advies

De arbeidswetgeving, arbeidsvoorwaarden en personeelsbeleid, huurafspraken en andere contracten, waaronder een eventueel franchisecontract; u heeft als ondernemer te maken met veel contracten, regels en wetten. Onze ervaren bedrijfsjuristen zijn gespecialiseerd in precies die onderwerpen waar u steeds mee te maken heeft.

VC Advocatuur

De inzet van Vakcentrum Bedrijfsadvies is er steeds op gericht conflicten in goed overleg op te lossen. Maar mocht het toch nodig zijn dan kan onze juridisch partner VC Advocatuur de ondernemersbelangen in de rechtszaal bepleiten. Een juridisch vangnet met ruime ervaring in retail en franchising.

Franchise advies

De adviseurs van Vakcentrum Bedrijfsadvies hebben jarenlange ervaring in het begeleiden van franchisenemers (uit uiteenlopende branches). Alle relevante juridische en economische expertise hebben we in huis.

Vakcentrum Bedrijfsadvies is daarmee hét kenniscentrum als het om franchise gaat. Zij zijn dan ook nauw betrokken bij de totstandkoming van de Wet franchise. Vakcentrum Bedrijfsadvies zet die kennis en ervaring uitsluitend in voor franchisenemers. Dat is een heldere keuze.

Ondersteuning franchisenemersverenigingen

De Wet franchise geeft de vertegenwoordiging van franchisenemers een belangrijke rol. Vakcentrum Bedrijfsadvies ondersteunt detaillistenverenigingen uit diverse branches.

Van oprichting en de formaliteiten die daarbij komen kijken, tot het verslag van de bestuursvergadering, de administratie en alle gewenste bedrijfseconomische, juridische en fiscale adviezen.

Via Vakcentrum Bedrijfsadvies kunnen ook voor korte of langere tijd ervaren professionals ingehuurd worden die als (interim) bestuurders, secretarissen en organisatiedeskundigen op tijdelijke of projectbasis ondersteuning leveren.

Onderwerpen waarin onze bedrijfsjuridisch adviseurs zijn gespecialiseerd:

- Arbeidsrecht en P&O
- Bedrijfsoverdracht
- Bestuursrecht
- Contractenrecht
- Doorlichten onderneming
- Franchise
- Huurrecht
- Koop en verkoop
- Nadeelcompensatie
- Onderhandelingen
- Rechtsvormkeuze
- Ruimtelijke ordening
- Schuldsanering
- Startersbegeleiding
- (Franchise)verenigingen



Bedrijfseconomisch advies

In uw dagelijks werk staan cijfers centraal: omzetten, rendementen en prognoses. Wanneer moet geïnvesteerd worden en kan dat ook? Onze bedrijfseconomen kennen de markt. Ze kunnen uw cijfers als geen ander beoordelen.

Uiteraard kijken zij naar veel meer dan alleen de cijfers. Onze adviseurs helpen u met cruciale beslissingen. Het blijven úw keuzes, maar wel gebaseerd op de juiste informatie en ondersteund door een goed advies. Door de unieke krachtenbundeling met de juridische adviseurs kunnen onze bedrijfseconomen uw belang optimaal behartigen of u nu start met uw onderneming, uit wil breiden of gaat stoppen.

Locatie advies

Vakcentrum Bedrijfsadvies biedt ook locatieadvies op basis van gedegen vestigingsplaatsonderzoek.

Bedrijfsadvies bij bedrijfsoverdracht

U bent zelfstandig ondernemer en u wilt uw winkel overdragen. Waar moet u beginnen? En wie kan u helpen? Bedrijfsoverdracht is een complex onderwerp waar elke zelfstandig ondernemer op een gegeven moment mee te maken krijgt. Bij het verkopen van een winkel moeten zowel zakelijke als persoonlijke kwesties goed worden geregeld. De specialisten van Vakcentrum Bedrijfsadvies weten, samen met u, de juiste stappen op de juiste momenten te zetten.



Onderwerpen waarin onze bedrijfseconomisch adviseurs zijn gespecialiseerd:

- Aan- en verkoop
- Assortimentssamenstelling
- Bedrijfsoverdracht
- Businessplan opstellen of beoordelen
- Doorlichten onderneming
- Financieringsaanvraag begeleiden
- Haalbaarheidsonderzoek
- Inkoopbudgettering
- Jaarrekening bespreken
- Relatie met de franchisegever
- Startersbegeleiding
- Vestigingsplaatsonderzoek
- Waardebepaling van de onderneming

Een duurzaam en productief personeelsbeleid

Het ondernemen verandert. Klanten stellen andere vragen, technologische ontwikkelingen bieden nieuwe mogelijkheden en duurzaamheid is een vereiste. Dat stelt dus nieuwe eisen aan iedereen die in de winkel onderneemt of werkt. Het is zaak het personeelsbeleid zo in te richten dat de onderneming toekomstbestendig wordt en blijft. Het is essentieel om **Meester** te zijn in je vak, **Mee** te bewegen met nieuwe ontwikkelingen en **Mentaal** en fysiek fit te zijn. Het programma *mmm lekker werken* biedt de tools om tot een dergelijk personeelsbeleid te komen. Veel instrumenten zijn gratis of met een forse korting beschikbaar via de website www.mmmlekkerwerken.nl.



Gratis analyse van personeelsbeleid en arbeidsproductiviteit

Het programma *mmm lekker werken* biedt ook een goede analyse van uw winkel en uw personeelsbeleid. Dat kan met een kosteloze oriëntatie- of bedrijfsscan of met de KOBA-DI (Kosten Baten Analyse Duurzame Inzetbaarheid). Deze tool, ontwikkeld door TNO, maakt duidelijk waar letterlijk en figuurlijk winst te halen valt door te investeren in personeelsbeleid en het optimaliseren van de arbeidsproductiviteit.

Persoonlijk ontwikkelingsbudget (POB)

De website www.mmmlekkerwerken.nl biedt medewerkers toegang tot trainingen en opleidingen.

Medewerkers in de levensmiddelen-detailhandel kunnen hun persoonlijk ontwikkelingsbudget inzetten, zoals in de Cao voor het Levensmiddelenbedrijf is afgesproken.

Workshops en trainingen

mmm lekker werken organiseert regelmatig (gratis) workshops en trainingen zoals de zeer hoog gewaardeerde training 'Juridische Aspecten Personeelsbeleid'. De workshop 'Het goede gesprek' is gericht op verbetering van de communicatie. Het bewaken van een goede en veilige werksfeer is de taak van de (interne) vertrouwenspersoon. *mmm lekker werken* biedt ook daarvoor een praktische training. Voor besturen van franchisenemersverenigingen zijn trainingen 'onderhandelen' en 'effectief vergaderen' beschikbaar.

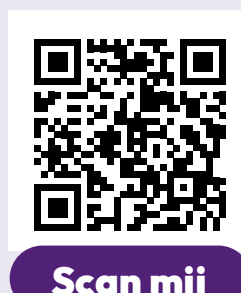
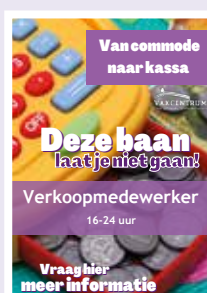
Op zoek naar personeel? Gebruik de toolkit personeelwerving!

Winkelposters

Social media posts

Advertenties

Tips & tricks



Actuele RI&E verplicht

Het creëren van een gezonde en veilige werkplek is van groot belang. Het vermindert het ziekteverzuim, bevordert re-integratie en verhoogt de arbeidsprestaties van uw medewerkers.

U bent wettelijk verplicht om te zorgen voor voor veilige arbeidsomstandigheden (Arbozorg beleid). U moet in kaart brengen welke gezondheids- en veiligheidsrisico's er in uw bedrijf zijn. Dat doet u met een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).

Online RI&E

Het Vakcentrum ondersteunt alle Vakcentrumleden (food en non-food) met hun RI&E, met een gebruiksvriendelijke onlinetool die u helpt bij het opstellen van de RI&E. Het programma leidt u door een vragenlijst waarmee u zelf gevaren en risico's inventariseert. Aan het eind van het programma heeft u een evaluatie en een Plan van Aanpak in handen. Met deze dienst bent u jaren verzekerd van een valide RI&E en Plan van Aanpak.

Toetsing door externe deskundige

De vrijstelling van toetsing van dit RI&E-instrument voor levensmiddelenbedrijven met 25 medewerkers of minder is vervallen. Het Vakcentrum zet zich in om zo snel mogelijk (2023) alsnog te komen tot vrijstelling van toetsing door een externe deskundige.

RI&E trainingen

Het Vakcentrum organiseert regelmatig RI&E trainingen. Daarbij zijn de opleiding tot preventiemedewerker en de eventuele verplichte toetsing (bij meer dan 25 medewerkers) inbegrepen. Tijdens de training wordt de digitale RI&E doorlopen en vult u uw eigen RI&E al in.

www.vakcentrum.nl/rie

Vakcentrum ZorgPortaal

Zieke medewerkers leiden tot meer werkdruk bij de collega's en tot veel administratie voor u.

Vakcentrum Zorgportaal begeleidt werkgevers en werknemers bij het hele traject van ziekteverzuim en re-integratie en bij de uitgebreide administratie die verzuim met zich meebrengt. Dan weet u zeker dat u voldoet aan de wettelijke eisen (en die van uw cao), dat risico's gedekt zijn, dat u garanties hebt tegen UWV-sancities en dat de zorg voor gezond werken in uw bedrijf goed geregeld is. Dat alles via één loket.

Eén loket voor maatwerkoplossingen

- Begeleiding bij Arbo-verplichtingen
- Verzuimbegeleiding
- Loondoorbetaling
- MKB Verzuim-ontzorgverzekering
- Re-integratie
- Ziektekosten
- WIA

Voorkomen van ongewenst gedrag

Bij het bieden van een veilige werkomgeving hoort ook het voorkomen van ongewenst gedrag. En als het dan onverhoopt toch voorkomt wilt u adequaat reageren. Het Vakcentrum helpt daarbij.

Training Interne Vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon is voor medewerkers een luisterend oor en iemand die met raad en daad kan bijstaan. Voor de organisatie is een vertrouwenspersoon iemand die adviseert hoe dit ongewenste gedrag voorkomen kan worden en hoe de gevolgen zo veel mogelijk beperkt kunnen worden. Een van uw medewerkers kan in vier dagen worden opgeleid tot vertrouwenspersoon.

Externe onafhankelijke vertrouwenspersoon

U kunt via het Vakcentrum uw medewerkers ook de gelegenheid bieden in contact te treden met een externe vertrouwenspersoon. Voor leden van het Vakcentrum en hun medewerkers is dat **gratis**. Het telefoonnummer is **(073) 532 35 82**.



Vakcentrum Huurverlaging

Betaalt u niet te veel huur?

Juist nu is het zaak kritisch te zijn op de huur van het bedrijfspand. Het Vakcentrum heeft een uniek adviesproduct waarmee Vakcentrumleden een huurverlaging kunnen bewerkstelligen. Dat is op basis van 'no cure no pay'. Leden betalen dus pas een vergoeding voor de dienst, wanneer met succes een huurverlaging is afgedwongen.

Bespaar duizenden euro's

Ondernemers kunnen vele duizenden euro's besparen door hun huurprijs onder de loep te laten nemen. De verhouding tussen de lopende huurprijs en de huidige markthuurprijs is voor een groot deel bepalend voor de mogelijke besparing. Door de veranderde marktsituatie is het verlagen van de huurprijs nu het proberen waard.

Het komt regelmatig voor dat verhuurders zelf met een huurverlaging komen. Zij hopen hiermee te voorkomen dat huurders zelf het initiatief nemen en een huurverlaging afdwingen via de rechter. De route via de rechter is voor een verhuurder over het algemeen minder voordelig.

www.vakcentrum.nl/huurverlaging



Betere positie huurder door variant op ROZ-model huurovereenkomst

Op initiatief van Vakcentrum en een aantal collega-brancheorganisaties is een huurdersvariant ontwikkeld. Dit is een nieuw huurcontract voor winkel- en horecapanden en een variant op de veelgebruikte ROZ-model huurovereenkomst.

Afgelopen jaren groeide het ongenoegen bij huurders in de retail en horeca over het veel gebruikte, maar onvoldoende evenwichtige model Huurovereenkomst Winkelruimte dat door verhuurders, verenigd in de Raad Onroerende Zaken (ROZ), is opgesteld. Dat model leidt tot

onevenredigheid in belangen en verantwoordelijkheden tussen huurders en verhuurders.

De huurdersvariant zorgt voor evenwicht en evenredigheid bij het vastleggen van (ver) huurverplichtingen. Daaraan hebben huurders van een winkel- of horecapand vanwege toenemende regeldruk grote behoefte.

De huurdersvariant en de bijlagen zijn beschikbaar op onze website.

www.vakcentrum.nl/huurdersvariant



Lokale ondersteuning

Het is zaak dat ondernemers, gemeente en vastgoedeigenaren de handen ineen slaan voor een toekomstgerichte visie op het winkelgebied en een adequate uitwerking van die visie. Een actief gemeentelijk beleid is daarbij noodzakelijk.

Lokaal Retailbelang behartigt retailbelangen lokaal en regionaal

Lokaal Retailbelang richt zich namens ondernemers in de retailsector (detailhandel en winkelambacht) op de lokale, regionale en provinciale overheid. Lokaal Retailbelang behartigt de belangen van de lokale ondernemers, fungeert als spreekbuis en ondersteunt ondernemers met praktische kennis en know-how.

Ondernemersorganisaties kunnen Lokaal Retailbelang inschakelen bij (o.a.):

- Detailhandels- en structuurvisies en -programma's en vliegende winkels
- Mobiliteit, bereikbaarheid, parkeerbeleid
- Omgevingsvisies, -plannen
- Oneerlijke concurrentie (winkelambacht)
- Transformatie van winkelgebieden
- Visies op binnensteden en winkelgebieden

Lokaal Retailbelang zet zich steeds in om de belangen van ondernemers op de beste manier mee te laten wegen in de beleids- of besluitvorming.

Lokaal Retailbelang is een activiteit van het Vakcentrum in samenwerking met collega-brancheorganisaties en MKB-Nederland.

Platform De Nieuwe Winkelstraat voor toekomstbestendige winkelgebieden

Platform De Nieuwe Winkelstraat (DNWS) is opgezet om alle belanghebbenden van een winkelgebied: ondernemers, winkeliers(verenigingen), gemeenten, centrummanagers, vastgoed, horeca, kunst en cultuur te ondersteunen bij het toekomstbestendig maken van een winkelgebied.

DNWS verzamelt kennis, stimuleert innovatie, initieert innovatieve pilots en participeert in onderzoeksprojecten. Alle vergaarde kennis zet DNWS in voor betrokken partijen van winkelgebieden. Een concreet voorbeeld hiervan is het zogeheten DNWS Kom-In-Actie-Traject. Tijdens dit traject brengt DNWS alle lokale stakeholders bij elkaar, maakt een uitgebreide analyse van het winkelgebied en stelt een actieplan op waar men samen mee aan de slag gaat, onder andere met behulp van masterclasses.

DNWS is ook een kennisplatform. Via adviseurs, netwerkbijeenkomsten, evenementen en publicaties wordt kennis over de ontwikkeling van winkelgebieden gedeeld.

Lokale ondersteuning nodig?

Bel dan het Vakcentrum voor advies wie u het best kan helpen: (0348) 41 97 71

Het Vakcentrum is een van de motoren achter DNWS. Het Vakcentrum stelt menskracht en kennis beschikbaar aan dit onafhankelijke platform.

www.vakcentrum.nl/locatiebeleid



Samen tegen criminaliteit

Criminaliteit leidt tot economische schade en tot diep ingrijpend menselijk leed. Bestrijding en preventie zijn dan ook van het grootste belang. Daar dringen we bij de overheid voortdurend op aan. In aanvulling op initiatieven van de overheid hebben wij als Vakcentrum met collega-organisaties zelf actie ondernomen. We moeten samen de winkelcriminaliteit terugdringen, van winkeldiefstal tot digitale inbraken. Voor Vakcentrumleden zijn hiervoor verschillende vormen van ondersteuning, gratis of met korting. Meer informatie over veiligheid in en rondom de winkel vindt u op www.vakcentrum.nl/veiligheid



Samen Digitaal Veilig Hoe digitaal veilig is uw bedrijf?

We worden steeds afhankelijker van nieuwe digitale technieken. Juist in deze tijd van personeelstekorten is dat wel zo efficiënt. Maar blijft het ook veilig? Plotseling geen toegang meer tot uw klantgegevens of een geïnfecteerde mail naar al uw relaties: het kan ook u zomaar overkomen. Online criminaliteit, zoals hacking of ransomware, is een steeds grotere zorg.

Het gaat hackers daarbij meestal niet om uw gegevens. Die zijn vaak alleen voor u zelf van belang. Het gaat hackers om het platleggen van uw bedrijfsproces. Daarmee kunnen ze u hard treffen.

Vandaar dat brancheorganisaties en de overheid het platform Samen Digitaal Veilig hebben ontwikkeld. Het doel? Aangesloten bedrijven 'wapenen' tegen digitale criminelen.

www.vakcentrum.nl/samendigitaalveilig

Waarschuwingsregister Detailhandel: Check uw sollicitanten

Natuurlijk wilt u interne fraude zoveel mogelijk voorkomen. Maar hoe weet u of een sollicitant ook zo eerlijk is als hij of zij doet voorkomen?

Het Vakcentrum biedt u de mogelijkheid het verleden van potentiële medewerkers gratis te checken.

Door het Waarschuwingsregister Detailhandel te raadplegen, weet u wie u in huis haalt.

Deelname aan het Waarschuwingsregister is veilig, verantwoord en vooral makkelijk. En voor Vakcentrumleden gratis!

Het Vakcentrum beheert voor de Stichting Fraude Aanpak Detailhandel het register waar mkb-ondernemers hun check kunnen uitvoeren.

www.vakcentrum.nl/waarschuwingsregister

Winkeldieven betalen

Als u een winkeldief op heterdaad betrapt en aangifte doet, kunt u voor de 'gestolen' tijd schadevergoeding eisen van de dader. Ook de kosten van directe schade, bijvoorbeeld door het verwijderen van beveiligingslabels of vernielde verpakkingen, kunt u laten betalen door de winkeldief.

Deze vorderingen kunt u uit handen geven aan SODA. SODA ontvangt de gegevens van de winkeldief van de politie en verzorgt de incasso. Bij een geslaagde incasso maakt SODA een vergoeding aan u over.

www.vakcentrum.nl/winkeldievenbetalen

Duurzaamheid

Duurzaam ondernemen is een belangrijk thema, zeker ook voor de zelfstandige detaillist. Ook op de politieke agenda heeft duurzaamheid prioriteit. Vakcentrum behartigt hierin uw belangen en biedt handvaten om uw bedrijfsvoering te verduurzamen.

Verduurzamen: profiteer van subsidies en regelingen

Wilt u uw pand of bedrijfsvoering verduurzamen? Maak dan gebruik van de diverse subsidieregelingen en belastingvoordelen.

Op de website van het Vakcentrum vindt u de relevante regelingen, zoals de Investeringssubsidie Duurzame Energie (ISDE), Stimulering Duurzame Energieproductie en Klimaattransitie (SDE++), Energie Investeringsaftrek (EIA) of de Regeling Milieu-investeringsaftrek (MIA).

www.vakcentrum.nl/subsidie



Duurzaam energie besparen

Vakcentrum biedt haar leden praktische hulp om energie te besparen en daarmee de kosten van hun bedrijfsvoering structureel te verlagen. Gezien de huidige economische omstandigheden is dat meer dan ooit meegenomen. De hulp bestaat uit het online programma Duurzaam.Energie.Besparen (DEB). Dit programma biedt u inzicht in de energiebesparingsmogelijkheden voor uw winkel.

De digitale bespaarassistent rekent direct uit hoe groot een investering is en welke besparing het u oplevert.

www.vakcentrum.nl/deb

De Race To Zero klimaatcampagne

We willen naar een CO₂-neutrale wereld in 2050. Daartoe zijn internationale afspraken gemaakt en worden al grote stappen gezet. Maar het moet meer, het moet sneller. Het is een race. Het is de Race To Zero.

De Race To Zero is een door de Verenigde Naties ondersteunde campagne om een versnelling aan te brengen.

Vakcentrum ondersteunt

De Europese retail doet mee aan die Race To Zero. Het Vakcentrum heeft, als eerste Nederlandse brancheorganisatie, toegezegd de Race To Zero in Nederland te ondersteunen en te promoten.

Tips en adviezen

Ook naar een CO₂-neutrale bedrijfsvoering?

Op www.vakcentrum.nl/racetozero vindt u tips, adviezen en ervaringen van uw collega's.

Deelnemen

Leden van het Vakcentrum kunnen zich makkelijk aansluiten door hun ambitie richting CO₂-neutraal ondernemerschap te laten vastleggen.

Neem hiervoor contact op met het Vakcentrum via (0348) 41 97 71 of via reactie@vakcentrum.nl.

www.vakcentrum.nl/racetozero



Met kop en schouders!

Een streepje voor bij uw klanten: certificering

Gecertificeerde winkels leveren kwaliteit. Klanten erkennen dat. Neem deel aan het Super Supermarkt Keurmerk of de Certificering Foodspecialiteitenwinkels.



Ondernemers die zich onderscheiden

Ondernemers met het **Super Supermarkt Keurmerk (SSK)** investeren in duurzaamheid en hebben een concrete en controleerbare meerwaarde voor hun omgeving. Zij maken dit zichtbaar door extra aandacht voor:

- Lokale betrokkenheid
- Stimulerend personeelsbeleid
- Onderscheidend assortiment
- Duurzame energie
- Slimme logistiek
- Veilige omgeving
- Bewuste afvalreductie

Meer informatie over het keurmerk en een overzicht van de SSK gecertificeerde collega's vindt u op www.supersupermarkt.nl



Certificering Foodspecialiteitenwinkels

Voor ondernemers met een foodspecialiteitenwinkel heeft het Vakcentrum een unieke certificering ontwikkeld. Hiermee laat u aan uw klanten zien dat u tot de betere foodspecialiteitenwinkels van Nederland behoort. En dat u continu aandacht besteedt aan zaken als kwaliteit, hygiëne en duurzaamheid.

De **Certificering Foodspecialiteitenwinkels** is een erkenning voor vakmanschap. Deelnemende winkels zijn kaasspecialzaken, delicatessenwinkels en notenspecialzaken.

Meer informatie over de certificering en een overzicht van de gecertificeerde collega-ondernemers vindt u op www.foodspecialiteitenwinkels.nl



“Er is geen zelfstandig ondernemer die niet lokaal betrokken is. Met het SSK keurmerk kun je echt onderscheidend zijn en dat ook uiten naar buiten toe.”

Rob Veltink
Jumbo Veltink



“Zorg dat je altijd top bent. Als je twijfelt of dat je blij wordt van een keuze of product, doe het dan niet. Door te zorgen dat je altijd top bent, trek je aan het langste eind.”

Wouter Renkema
Winnaar Beste
Kaasspecialzaak 2024

Bent u de beste zelfstandig ondernemer?

Durf de strijd aan te gaan!

Het Vakcentrum stimuleert de competitie. Om de professionaliteit en teamgeest te bevorderen en om alle facetten van het ondernemerschap ook voor de buitenwereld zichtbaar te maken.



Beste Zelfstandig Supermarktondernemer van Nederland

Iedere twee jaar dingen supermarktondernemers mee naar de onderscheiding Beste Zelfstandig Supermarktondernemer van Nederland. De landelijke winnaar ontvangt, tijdens de Dag van het Vakcentrum, de **ZO²Z Award** (Zelfstandig Ondernemer Onderscheidt Zich).

Sinds 2023 wordt ook een ZO²Z Award uitgereikt aan de beste zelfstandig ondernemer met een kleine supermarkt.



Beste Kaasspecialzaak en Beste Foodspecialiteitenwinkel

Elk jaar strijden de foodspecialiteitenwinkels in de **Nationale Competities**, om de titel 'Beste Foodspecialiteitenwinkel'. Daarnaast worden ieder jaar wisselende wedstrijden gehouden, in de categorieën:

- Nederlands Beste Foodspecialiteitenwinkel
- Nederlands Beste Foodspecialist Boerenkaas
- Nederlands Beste Foodspecialist Charcuterie
- Nederlandse Beste Kaasspecialzaak
- Nederlands Beste Foodspecialist Wijn
- Nederlands Beste Foodspecialist Chocolade, Noten, Koffie/thee

Ondernemers onderscheiden zich en zijn een voorbeeld voor collega's. De prijzen worden uitgereikt tijdens het jaarlijkse Branche-Event Foodspecialiteiten.



NEDERLANDS BESTE
FOODSPECIALITEITENWINKEL



Global Innovation Awards

De Global Innovation Awards (GIA) is ingesteld door de Amerikaanse International Housewares Association. Deze award is bedoeld om 'excellence in retail' te vieren en ondernemers te stimuleren. Deze onderscheidingen worden jaarlijks uitgereikt aan de toonaangevende winkels in huishoudelijke en kookartikelen.

Vakblad Gemengde Branche is de Nederlandse vertegenwoordiger van de GIA.



Gratis toegankelijk voor Vakcentrumleden

Kennisbank Retail Insiders

Retail Insiders bundelt cijfers, visies, kennis en trends uit uiteenlopende branches. Waar nodig worden de cijfers nog toegelicht. Alle facetten binnen retail komen hierbij aan bod: van consument, economie en winkelgebieden tot innovatie, onderwijs en de arbeidsmarkt.

Naast actuele cijfers vindt u op Retail Insiders per thema een uitgebreid overzicht van relevante rapporten, publicaties, nieuwsberichten cases en achtergrondinformatie. Alle kennis over de fysieke en online retailwereld komt hier samen op één centrale plek. Van én voor de echte kenners. Zo wordt Retail Insiders uw bron van data, duiding en inspiratie.

Unieke data

Retail Insiders biedt actuele en betrouwbare cijfers over de retailsector en de achterliggende branches. Op dit onafhankelijke kennisplatform is alle relevante informatie, zoals omzetontwikkeling, werkgelegenheid, winkelvloeroppervlakte op één centrale plek te vinden. Panteia, Locatus, CBS, GfK en Nielsen zijn daarbij belangrijke bronnen. De breedte van de bronnen, de diepte van de data en de duiding van de cijfers maakt Retail Insiders tot een unieke databank die door Vakcentrumleden gratis geraadpleegd kan worden. Om het gebruiksgemak te vergroten kan de data met behulp van een dashboard op eenvoudige wijze worden gefilterd en geanalyseerd.

Retailagenda

Overheid en bedrijfsleven werken samen aan aantrekkelijke winkelgebieden

De Retailagenda is in 2015 gestart op initiatief van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Betrokken organisaties en marktpartijen streven naar een gezonde en toekomstbestendige retailsector.

Om onze sector toekomstbestendig te maken en te houden, moet worden gekeken naar nieuwe functies die (winkel)gebieden weer

aantrekkelijk maken en voldoen aan de veranderende eisen van de consument. Daarvoor is innovatiekracht nodig bij betrokken overheids- en marktpartijen.

De Retailagenda brengt deze partijen bij elkaar en zorgt dat kennis wordt vergroot en gedeeld. Het Vakcentrum zit in de stuurgroep met o.a. het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, de Vereniging Nederlandse Gemeenten en Platform 31.

Shopping Tomorrow: actief netwerk van (e-commerce) professionals

Hoe denkt en handelt de consument van morgen? Welke technologieën komen op ons af? Welke invloed hebben e-commercegiganten op de Nederlandse retail? Hoe ontwikkelen internationale markten zich? Hoe ziet binnenstedelijke distributie er straks uit? Wat is mijn concurrentiepositie nu en straks?

Vragen waarover ondernemers, ondernemersorganisaties, overheden, vastgoedeigenaren en wetenschappers samen nadenken. Vakcentrumleden kunnen gratis beschikken over de blue papers van expertgroepen.

www.vakcentrum.nl/shoppingtomorrow



Opleidingen en trainingen

Het Vakcentrum biedt diverse opleidingen en trainingen aan. Deze worden verzorgd door het Vakcentrum of door betrouwbare partners. Hieronder enkele voorbeelden. Het actuele aanbod vindt u op onze website.

Voor de ondernemer

(Beroeps)opleidingen

- Supermarktmanager/
zelfstandig ondernemer
- Ondernemersacademie Food

Cursussen

- Arbo professionalisering
- Juridische aspecten
personeelsbeleid

Kijk voor een
actueel overzicht op
[www.vakcentrum.nl/
opleidingentraining](http://www.vakcentrum.nl/opleidingentraining)

Voor de medewerker

Opleidingen

- Manager /
Supermarktmanager
- Afdelingsmanager
- Verkoopsspecialist
(AGF / V&V / KW)
- Verkoopmedewerker
- Aankomend
verkoopmedewerker
- Vakopleiding 'Drogist'
- Vakopleiding 'Assistent
Drogist'

Cursussen

- Interne Vertrouwenspersoon
- Basiscursus 'Kaas verkopen'
- Verdiepingscursus 'Alles over
kaas'
- Medewerker foodspecialiteiten

Gratis e-learnings over online ondernemen

Als ondernemer bent u actief op internet: u heeft een website en (verschillende) social media-accounts. Maar haalt u wel het onderste uit de kan? Wordt u wel goed gevonden door uw (potentiële) klanten? Haken klanten niet af tijdens het bestellen van uw producten?

Op het gebied van al deze onderdelen zijn voor Vakcentrumleden gratis e-learnings te volgen op e-academy. Ze zijn kort (circa 20 minuten op mbo4-niveau) en praktisch.

Daarnaast zijn ook enkele e-learnings op hbo-niveau beschikbaar (deze duren 45 minuten). Na iedere les kan een eigen plan van aanpak worden gemaakt.

Gratis aanmelden voor Vakcentrumleden

Meld u aan via www.vakcentrum.nl/e-academy. U ontvangt dan binnen enkele dagen per e-mail de inloggegevens om gratis gebruik te maken van de e-learnings.

Levensmiddelen detailhandel Persoonlijk Ontwikkelingsbudget

Medewerkers die vallen onder de Cao voor het Levensmiddelenbedrijf met meer dan 12 contracturen per week, kunnen hun persoonlijk ontwikkelingsbudget (POB) aanspreken voor het volgen van een training of opleiding.

Het volledig overzicht van trainingen en opleidingen is in te zien via [www.mmmlekkerwerken.nl/
leerrekening](http://www.mmmlekkerwerken.nl/leerrekening).



Ledenbijeenkomsten

Het Vakcentrum organiseert regelmatig (digitale) informatiebijeenkomsten over actuele onderwerpen zoals nieuwe wetgeving, arbeidsrecht, de cao en de toepassing daarvan.



Dag van het Vakcentrum

De leden ontmoeten elkaar op de jaarlijkse Dag van het Vakcentrum met inspirerende sprekers en discussies.

Gratis toegang vakbeurzen

Laat u als ondernemer, gespecialiseerd in artikelen voor huishouden, koken of tafelen, inspireren op 's werelds grootste vakbeurs voor consumentengoederen, de Ambiente in Frankfurt.

Of ga naar de internationale beurs Maison&Objet in Parijs. Voor speelgoedwinkeliers is er de Spielwarenmesse in Neurenberg.

Het Vakcentrum biedt haar leden gratis kaarten voor deze beurzen.



Vakbeurs Foodspecialiteiten

De Vakbeurs Foodspecialiteiten is een initiatief van het Vakcentrum. Deze vakbeurs is met name bedoeld voor foodspecialiteitenwinkels, maar biedt ook volop inspiratie voor ondernemers met een kookwinkel of een supermarkt. Juist hier zijn de nieuwste en exclusieve foodproducten te vinden. De vakbeurs is voor leden gratis toegankelijk.

**Voortbestaan
buurtsuper
in grensregio
in gevaar**

Arbeidsmarktmaatregelen beknellend
voor oproepkrachten én werkgevers

Steeds actueel

Op www.vakcentrum.nl vindt u niet alleen actuele informatie, maar ook volop (voor leden gratis toegankelijke) tools en modelovereenkomsten.

Leden ontvangen ook iedere week een digitale nieuwsbrief, specifiek voor de eigen branche.

Betere positie huurder door variant
op ROZ-model huurovereenkomst

**Winkeldieven
bestelen
ons allemaal**

Door Skal ingerichte
Certificeringsplicht
biologische producten
onwerkbaar en kostbaar

**Consumenten spreken
massaal steun uit
voor lokale zelfstandige
supermarkt**

Werkgevers supermarkten en foodspecialiteitenwinkels
bieden 10% salarisverhoging

Gratis training
'Arbo professionalisering'

**D66 slaat plank mis
met voorstel beboeten
winkeldieven**

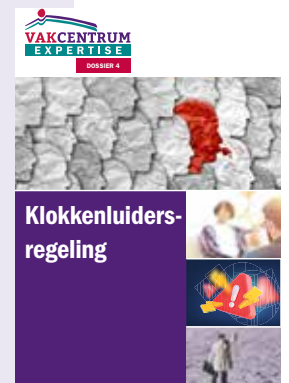
Nieuwe
consumentencampagne
Statiegeld Nederland

**'Den Haag,
mag het ietsje
minder zijn?'**

Magazines en vakbladen

Naast VakcentrumNieuws ontvangen Vakcentrumleden in enkele branches nog een extra 'eigen' vakblad. Waar nodig wordt actualiteit uitgewerkt in Expertise Dossiers waarin (nieuwe) ontwikkelingen nader worden uitgewerkt voor onze leden.

- **Lekkernijver**
voor ondernemers in foodspecialiteiten
- **Gemengde Branche**
gericht op koken, tafelen, wonen en cadeaus
- **Speelgoed en Hobby**
voor de speelgoedbranche
- **VakcentrumNieuws**
maandelijks informatie magazine voor leden





Artikelbeveiliging

Korting op detectiepoortjes

Derving is een vervelend probleem waarmee iedere winkelier te maken heeft. Het Vakcentrum is dan ook een voorstander van artikelbeveiliging in winkels. Alleen al van de aanwezigheid van deze apparatuur gaat een grote preventieve werking uit. Het verlaagt de niet-geregistreerde derving, het verhoogt de omzet en het vergroot dus het veiligheidsgevoel in de winkel.

Korting voor Vakcentrumleden

Om de aanschaf van detectiepoortjes te stimuleren, heeft het Vakcentrum goede afspraken gemaakt met Checkpoint Systems, een leverancier van hoogwaardige geïntegreerde systeemoplossingen voor artikelbeveiliging. Vakcentrumleden krijgen exclusieve korting op hun producten van maar liefst 20%. Uw korting kan oplopen tot 30% als u een compleet systeem afneemt i.c.m. accessoires zoals labels of hardtags.

www.vakcentrum.nl/artikelbeveiliging

Betaalterminals en kaartacceptatie

Als lid van het Vakcentrum kunt u profiteren van speciale kortingen op de aanschaf van een Worldline betaalautomaat en scherpe tarieven voor het accepteren van kaartbetalingen.

De selectie van de producten en diensten is met medewerking van Vakcentrum samengesteld, zodat u gegarandeerd bent van een relevant aanbod.

De betaalautomaten zijn robuust, kennen een strak design en maken afrekenen eenvoudig.

De betaalautomaten ondersteunen smartphone en contactloze betalingen en accepteren alle bekende betaalkaarten. Met de exclusieve korting vanuit het Vakcentrum kunt u eenvoudig van start tegen zeer aantrekkelijke tarieven.

www.vakcentrum.nl/betaalterminal



De wettelijke verplichting makkelijk en voordelig geregeld Bedrijfshulpverlening BHV

Het Vakcentrum helpt haar leden gemakkelijk, snel en goedkoop te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de Bedrijfshulpverlening (BHV). Door een samenwerking tussen Vakcentrum en Help123 kunnen Vakcentrumleden nu gebruik

maken van een efficiënte digitale BHV-tool. Met deze tool kunt u een digitaal BHV-plan opstellen. Dit digitale plan is dan het startpunt voor een efficiënte training van de medewerkers, zodat iedere medewerker van het BHV-plan op de hoogte is. Snel, veilig en kostenbesparend.

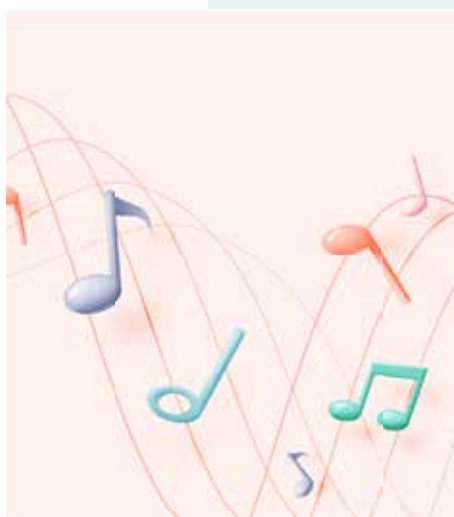
De kosten van het BHV-pakket via Help123 bedragen € 7,50 per medewerker per jaar.

www.vakcentrum.nl/bhv

Vakcentrum Brandstofpas, ook voor elektrisch 'tanken'

Met een Vakcentrum Laadpas laadt u voordeliger dan met de andere laadpassen. Met een Vakcentrum Brandstofpas bespaart u tot 12 eurocent per liter brandstof. Beide passen maken ook de administratie een stuk eenvoudiger en het betalen veiliger. Ook profiteert u van betaalgemak, uitgestelde betaling, recht op btw-aftrek en blijft deelname aan spaaracties mogelijk.

U krijgt via het Vakcentrum een vaste korting op de landelijke adviesprijs. Door de 'laagste prijsgarantie' betaalt u automatisch de lokale pompprijs als deze lager is dan de adviesprijs minus de korting.
www.vakcentrum.nl/tankcard



Buma/Sena

Als u muziek afspeelt in de winkel, bent u verplicht dit bij Buma én bij Sena op te geven. Deze organisaties verzorgen de inning van de verplichte vergoeding voor het laten horen van muziek.

Vakcentrumleden krijgen tenminste 15% korting op deze heffingen. Meld u snel aan, want dat scheelt u mogelijk tientallen euro's!

Uw aanmelding geldt als een doorlopende aanmelding, zodat u niet jaarlijks uw deelname opnieuw hoeft te bevestigen.

Brengt u geen muziek ten gehore?

Als u geen muziek laat horen in uw winkel(s), dan kunt u dat ook aan ons doorgeven. Wij melden dat aan Buma en Sena, zodat u geen factuur of aanmeldingsformulier ontvangt.

U kunt zich aan- of afmelden via www.vakcentrum.nl/bumaensena

Vakcentrum Energiecollectief

Vakcentrumleden kunnen geld besparen door gebruik te maken van het Vakcentrum Energiecollectief. Het gaat bij energie inkopen niet alleen om het vergelijken van offertes van energieleveranciers. Het is de kunst om de juiste inkoopstrategie te vinden. Op welk moment wordt de energie ingekocht en voor welke termijn?

Door het realiseren van een grote massa in combinatie met veel expertise, worden zeer scherpe tarieven gerealiseerd. De tarieven gelden niet alleen voor het winkelbedrijf, maar ook voor de privéwoning. Vanzelfsprekend wordt de overstap soepel geregeld.
www.vakcentrum.nl/energiecollectief





Duurzaam energie besparen

Vakcentrum biedt haar leden praktische hulp om energie te besparen en daarmee de kosten van hun bedrijfsvoering structureel te verlagen. Gezien de huidige economische omstandigheden is dat meer dan ooit meegenomen. De hulp bestaat uit het online programma Duurzaam. Energie. Besparen (DEB).

Dit programma biedt u inzicht in de energiebesparingsmogelijkheden voor uw winkel. De digitale bespaarassistent rekent direct uit hoe groot een investering is en welke besparing het u oplevert.

www.vakcentrum.nl/deb

eHerkenning

eHerkenning is dé manier van inloggen voor ondernemers. Hiermee logt u op één manier veilig in bij meer dan 500 organisaties. Via het Vakcentrum vraagt u eHerkenning aan bij Z login met 15% korting. U heeft eHerkenning onder andere nodig om in te loggen bij het UWV om werknemers ziek te melden.

Ook heeft u eHerkenning nodig om in te loggen bij de Belastingdienst om bijvoorbeeld de btw-aangifte te doen.

www.vakcentrum.nl/eherkenning



Digitale HACCP registratie

Als foodprofessional hecht u grote waarde aan hygiëne en voedselveiligheid. U wilt uw zaken goed op orde hebben. De Vakcentrum Rmoni app is daarbij de ideale ondersteuning. Uw HACCP administratie wordt geheel geautomatiseerd. Met als groot voordeel dat u de diverse deeltaken makkelijk, want digitaal, kunt delegeren en controleren. En natuurlijk levert Vakcentrum Rmoni

volledige en tot op de minuut actuele rapportages. Vakcentrum Rmoni is bovendien uit te breiden met continue temperatuurmetingen en alarmering.

€60 korting per jaar

Een abonnement op Vakcentrum Rmoni kost Vakcentrumleden €17,50 per maand in plaats van €22,50. Op de aankoop van meetinstrumenten krijgen Vakcentrumleden 10% korting.

www.vakcentrum.nl/rmoni

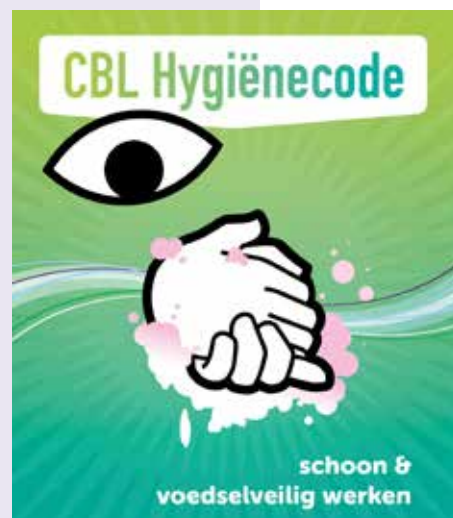
Hygiëncode onderdeel van lidmaatschap

Wij adviseren al onze leden met een supermarkt, biologische speciaalzaak, kaas- of delicatessenwinkel om gebruik te maken van de CBL Hygiëncode. In de code staan de meest voorkomende processen op de winkelvloer beschreven.

Deze hygiëncode is goedgekeurd door het ministerie van VWS.

Het Vakcentrum is betrokken bij het opstellen van deze code.

De Hygiëncode kost € 95,- ex. btw. Vakcentrumleden ontvangen een exemplaar gratis.



Klantenmanagementsysteem

Om de bezetting van de winkels goed te monitoren heeft Checkpoint SmartOccupancy geïntroduceerd. Met dit systeem krijgen ondernemers een realtime overzicht van het aantal klanten in de winkel. Zo kan dus ook gestuurd worden op het al dan niet toelaten van nieuwe klanten.

Het systeem kan, indien gewenst, een stoplicht aansturen of zelfs de toegangsdeuren automatisch sluiten. Daarnaast is de informatie doorlopend online beschikbaar. Vakcentrumleden krijgen 20% korting op de hardware van het systeem.

www.vakcentrum.nl/klantenmanagement

Klantentevredenheidsonderzoek

Vakcentrum biedt een gratis klantentevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door het gespecialiseerde onderzoeksbureau Panteia. Anonimiteit is gewaarborgd.

Het kost uw klanten weinig tijd en levert u waardevolle informatie op. Verbetersuggesties en kritische opmerkingen laten u nóg beter scoren in de toekomst.

Gratis waardevol onderzoek
www.vakcentrum.nl/kto





Ledverlichting

Ledverlichting is inmiddels de norm. Led is milieuvriendelijker en kan leiden tot een forse energiebesparing (65%). Door de mogelijkheid bestaande armaturen om te bouwen, is het vaak niet nodig het volledige verlichtingssysteem aan te passen. De terugverdientijd van ledverlichting bedraagt voor supermarkten en speciaalzaken gemiddeld rond de drie jaar. Daarnaast komt de investering in led (onder voorwaarden) in aan-

merking voor fiscaal voordeel via de Energie Investeringsaftrek.

Het Vakcentrum stimuleert het gebruik van ledverlichting bij haar leden. Daarvoor is het Vakcentrum een samenwerking aangegaan met Saled, een leverancier van hoogwaardige ledverlichting. Vakcentrumleden krijgen 25% korting op de materialen, of u nu kiest voor complete ledarmaturen of (nog duurzamer) voor ombouw van uw bestaande armaturen.

www.vakcentrum.nl/led

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Een succesvol bedrijf begint met goed en tevreden personeel. Alleen met gemotiveerde medewerkers kan een ondernemer immers het verschil maken. Maar hoe meet u motivatie?

En hoe weet u of u de ervaring en capaciteiten van uw personeel optimaal inzet? Welke verbeter-tips hebben uw medewerkers? En welke kritische opmerkingen?

U komt erachter door mee te doen aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek van het Vakcentrum. Deze meting is speciaal voor het Vakcentrum ontwikkeld en wordt uitgevoerd door Panteia.

www.vakcentrum.nl/mto



Persoonsgegevens: de AVG-tool

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft als doel persoonsgegevens beter te beschermen. Deze verordening is relevant voor alle bedrijven die persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden: e-mailadressen, geboortedata en bestelhistorie van klanten en bankgegevens, burgerlijke staat, cv's en ziekmeldingen van medewerkers.

Leden van het Vakcentrum kunnen met een forse korting gebruikmaken van het AVG-programma, een digitale tool waarmee kan worden beoordeeld of u voldoet aan de diverse AVG-verplichtingen. Als dat nog niet zo is, kunt u met behulp van het AVG-programma de nodige stappen ondernemen.

www.vakcentrum.nl/avg

Salarisservice op maat

Vakcentrum Personeelsadministratie neemt u uw salarisadministratie uit handen. Voor een aantrekkelijk tarief wordt u geheel ontzorgd. De hoogte van het maandbedrag is afhankelijk van het aantal medewerkers dat u in dienst heeft. De dienstverlening van Vakcentrum Salarisadministratie omvat:

- Salarisstroken, loonstaten en journaalposten
- Aangifte loonheffingen en pensioenaangifte

- Jaaropgave werknemers
- Helpdesk, zowel telefonisch als per e-mail
- Aanleveren SEPA-betalbestanden

HR Dashboard

Daarnaast kunt u eventueel gebruik maken het HR Dashboard, zodat u altijd digitaal inzicht heeft in uw personeelsdossiers. Het is bovendien een effectief hulpmiddel bij de uitvoering van de Wet Werk en Zekerheid.

www.vakcentrum.nl/salarisservice



Zeker weten, goed verzekerd

Brand, inbraak of een langdurige ziekte. Het kan iedere ondernemer overkomen. Goed verzekerd zijn kan het verschil uitmaken tussen doorgaan of stoppen. Vakcentrum helpt daarbij, in samenwerking met verzekeraar SuperGarant.

Verzekeringsarrangement op maat

Vakcentrum en SuperGarant hebben een verzekeringsarrangement ontwikkeld dat toegespitst is op de ondernemer in de detailhandel.

Uw bedrijf is voortdurend volledig verzekerd. Verandert de situatie in de winkel, dan past de dekking zich aan. Handig, bijvoorbeeld om stijging van de goederenvoorraad in piekperiodes op te vangen. De SuperGarant bedrijfspolis dekt veel voorkomende risico's in één keer af. Nieuwe investeringen zijn automatisch meeverzekerd. Eén polis, één premie met de omzet van het bedrijf als maatstaf voor de premieberekening.

Gratis verzekeringscheck

Vakcentrumleden kunnen gebruik maken van de gratis verzekeringscheck. Zijn uw risico's adequaat verzekerd, kloppen de verzekerde bedragen en hoe is de verzuimbegeleiding geregeld? En hoeveel voordeel levert het u op als u gebruik maakt van de SuperGarant bedrijfspolis of het Vakcentrum ZorgPortaal?

www.vakcentrum.nl/verzekeringen

Hosting website/webshop

Leden van het Vakcentrum kunnen gebruikmaken van een exclusieve korting die het Vakcentrum met JouwWeb heeft afgesproken. De eerste drie maanden zijn gratis voor Vakcentrumleden.

Vervolgens krijgt u korting op een van de JouwWeb-abonnementen. JouwWeb is een doe-het-zelf programma om zelf een website of een webshop in te richten. Het inrichten van een webshop kost u ongeveer een dagdeel, waarbij u zelf de opzet, vormgeving, betaalmethode(n) en de wijze van bezorgen of ophalen bepaalt.

www.vakcentrum.nl/hosting



Wat onze leden zeggen



“Het Vakcentrum is voor mij een rots in de branding, waar je terecht kunt als je vragen hebt. Ze maken jouw kleine belangen groot bij de politiek en verdedigen jouw belang in het collectief.”

Bart de Bresser

Jumbo de Bresser, Baarle-Nassau



“Ook voor het Vakcentrum geldt dat zij praten met bestuurders die blij zijn dat ze deskundige gesprekspartners hebben. Zij dienen dus ook mijn belangen. En bovendien staat het Vakcentrum mij ook bij in juridische kwesties.”

Coen Bastiaansen

Gezondheidswinkel Gastrovit), Breda



“Wat ik goed vind is dat het Vakcentrum regelmatig aan de leden om ‘feedback’ vraagt, zodat men in Den Haag goed beslagen ten ijs kan komen. Dat krachtige optreden van een brancheorganisatie als Vakcentrum, missen we in België.”

Koen Nolmans

ToyChamp



“Complimenten voor de rustige uitleg en fijn dat Vakcentrum dit organiseert. Dank je wel!”

“Goede training! Veel theorie wist ik al, maar ook zeker dingen geleerd. Ik merk aan de trainer dat hij zeer ervaren is en veel casussen mee heeft gemaakt. Leuk om ook te horen hoe andere ondernemers het doen.”

Over training Juridische aspecten personeelsbeleid



“Als onze rol in de markt door ondoordachte wet- en regelgeving en certificering wordt gefrustreerd, dan hebben we een lange weg te gaan. Ik ben daarom heel blij met de steun van Vakcentrum die in Den Haag en in Brussel strijdt voor de belangen van de biologische supermarkten en speciaalzaken.”

Jeroen Zentveld
Goodyfood, Hilversum

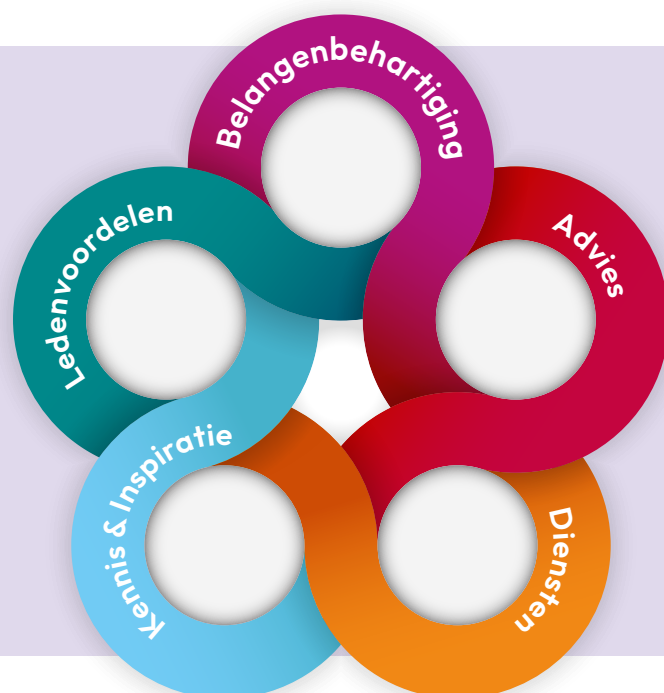


“Waarom ik lid ben van Vakcentrum? Dat is toch de belangenbehartiging, want samen sta je sterk. Een ander punt is de Dag van het Vakcentrum. Er is altijd een leerzaam programma en je ontmoet er collega-ondernemers waarmee je kunt netwerken.”

Han Bouwens
Albert Heijn, Spaarndam

Vakcentrum Expertise

Het netwerk voor
de zelfstandig
retailondernemer
en franchisenemer



Onze branches



Supermarkten



Foodspecialiteiten



Biologische
speciaalzaken



Huishoudelijke
artikelen



Speelgoed en
feestartikelen



Drogisterijen



Slijterijen



Blekerijlaan 1
3447 GR Woerden
(0348) 41 97 71
info@vakcentrum.nl

juli 2024