



Ondernemerschap

Werkgeverschap

Duurzaamheid

Innovatie

Klanten

Assortiment

Organisatie

Jaarverslag 2023

Voorwoord

2023 was in een veel opzichten een uitdagend jaar. We hadden te maken met de effecten van corona, de oorlog in Oekraïne en mede daardoor, de enorm hoge kosten van huur, energie en personeel. Dat heeft er toe geleid dat een meer dan gemiddeld aantal ondernemers besloten heeft de winkel te sluiten of te verkopen. Het blijft dan ook lastig om ons heen te horen dat er in de detailhandel enorme winsten worden gehaald. Dat is zeker niet het geval. Het verdienmodel staat onder druk. Terwijl voor een toekomstbestendige bedrijfsvoering geïnvesteerd moet worden in digitalisering, verduurzaming en professionalisering.

In dit jaarverslag staan gelukkig ook een groot aantal positieve ontwikkelingen voor onze leden. Zo konden we met het CNV tot een nieuwe cao komen die zorgde voor rust in de branche en erkenning voor onze medewerkers. Medewerkers die groot belang hechten aan flexibiliteit zo bleek uit een onderzoek in opdracht van het Vakcentrum. Daar hebben we de overheid ook op aangesproken. De Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en het arbeidsmarktbeleid passen niet op een dynamische sector als de detailhandel.

Onze leden en hun medewerkers worden in ieder geval zeer gewaardeerd. Dat bleek uit onze Super Steun actie. Meer dan 12.000 klanten van met name kleinere supermarkten spraken hun steun uit voor de lokale zelfstandige ondernemer. Een signaal dat wij goed gebruiken naar de politiek. Zoals in de discussie over het voorgenomen verbod op tabaksverkoop en de gevolgen daarvan. Kleinere supermarkten vallen weg en daarmee wordt de leefbaarheid van dorpen en kernen ernstig bedreigd. Niet alleen omdat de winkel verdwijnt maar ook omdat de lokale meerwaarde van de ondernemer enorm wordt gemist.

Vakcentrumleden zijn vanuit hun ondernemerschap zich al bewust van hun impact op de omgeving. Daarboven op kwamen in het verslagjaar nieuwe duurzaamheidsverplichtingen die niet altijd even duidelijk waren. Zoals de maatregelen met betrekking tot single use plastics, waarvan de handhaving zelfs werd opgeschort. Het Vakcentrum nam het initiatief om de zeer actuele regelgeving te verklaren in nieuwe publicaties, de Expertisedossiers.

Franchise blijft een speerpunt van het Vakcentrum. Onder de vlag van Franchisenemers Netwerk Nederland kwamen franchisenemersverenigingen uit veel verschillende sectoren bijeen om kennis en ervaring te delen en zich voor te bereiden op de komende evaluatie van de wet Franchise.

In 2023 namen we afscheid van onze voorzitter Harrie ten Have. Na 14 jaar voorzitterschap droeg hij de hamer over. Gezien zijn verdiensten voor het Vakcentrum en voor de detailhandel werd hij tijdens een drukbezocht afscheid benoemd tot Erevoorzitter van het Vakcentrum.

2024 wordt zeker weer een uitdagend jaar. Onzeker ook met de formatie in Nederland en verkiezingen in Europa. Het Vakcentrum gaat de uitdagingen graag aan. Met haar leden, voor haar leden.



Bram de Jong
voorzitter



Patricia Hoogstraaten
directeur

Onze branches



Supermarkten



Foodspecialiteiten



Biologische specialiteiten



Drogisterijen



Slijterijen



Zoetwaren



Huishoudelijke artikelen



Koken en tafelen



Speelgoed en feestartikelen

Inhoudsopgave

Voorwoord	2		
Ondernemerschap		Innovatie	
Verkiezingsjaar 2023, aandacht voor retail noodzakelijk	4	Retailinsiders: databank en bibliotheek	15
Huurprijzen stijgen explosief, aanpassingen contract noodzakelijk	5	Retailagenda: Overheid en bedrijfsleven werken samen	15
Wet Franchise volledig van kracht	5	Shopping tomorrow: innovatie in e-commerce	15
Winkelcriminaliteit, politie en justitie mogen niet afhaken	6	Samen Digitaal Veilig: snel digitaal veilig	15
Klachten over energierekening opgepakt	6	Klanten	
Betalingsverkeer moet betaalbaar blijven	6	Klanten spreken SUPER STEUN uit	16
Verbeteren van het winkelgebied	7	Super Supermarkt Keurmerk	17
Eurocommerce, 30 jaar belangenbehartiging	7	Vakcentrum foodspecialiteiten daagt uit en inspireert	17
Europese regelgeving, lastig en duur	7	Assortiment	
Europa ontwikkelt visie op retail, Vakcentrum levert input	7	Voorgenomen verbod op verkoop tabak	18
De winnaars van 2023	8	ATR onderschrijft bezwaren Vakcentrum tegen uitwerking biologische verordening	18
Werkgeverschap		Vakcentrum wil inkoopmuren slechten	19
Cao voor het Levensmiddelenbedrijf per 2 juli 2023	10	Organisatie	
PAWW-regeling voor medewerkers in het levensmiddelenbedrijf	10	Algemene ledenvergadering	20
Kwaliteitsverbetering Persoonlijke Ontwikkelingsbudget (POB)	10	Vakcentrum Bedrijfsadvies	21
Arbeidsmarktbeleid beknellend voor werknemers én werkgevers	11	Ledenvoordelen	21
Vertrouwen in de werkomgeving	12	Vertegenwoordigingenlijst	22
<i>mmm lekker werken</i> voor duurzame inzetbaarheid	12		
Pensioenfondsen bereiden zich voor op nieuw stelsel	12		
Duurzaamheid			
Regelgeving rond plastics: Vakcentrum legt uit	13		
Meer statiegeld voor Vakcentrumleden	13		
Energie-informatieplicht 2023 was weer peiljaar	13		
Expertise dossier Leidraad verduurzaming vastgoed	13		
Vakcentrum-jaar 2023 in cijfers			
	14		

Vakcentrum vraagt om meer politieke aandacht voor ondernemerschap

Nieuw model-huurcontract doet recht aan huurdersbelang

Europese regelgeving beperken

Betalingsverkeer moet betaalbaar blijven

Politie en justitie mogen niet afhaken bij aanpak winkelcriminaliteit

Verkiezingsjaar 2023, aandacht voor retail noodzakelijk

2023 was een verkiezingsjaar. De verkiezingen voor Provinciale Staten waren voorzien. De val van het kabinet leidde tot verkiezingen voor de Tweede Kamer. Zowel bij de provincie als op landelijk niveau is extra aandacht voor retail noodzakelijk. Daar heeft het Vakcentrum dan ook vol op ingezet in aanloop naar de verkiezingen.

Provincies moeten rol pakken

De consument beperkt zijn of haar aankopen niet tot de eigen gemeente. Dat betekent ook dat naast een goed lokaal retailbeleid, goede regionale of provinciale afstemming nodig is. Het Vakcentrum benadrukte die rol in aanloop naar de provinciale verkiezingen in maart.

Dat deden we zelf direct, maar ook via 'onze' platforms Lokaal Retailbelang en De Nieuwe Winkelstraat. Zo stuurde Lokaal Retailbelang aan de 12 provinciebesturen een brief waarin provinciale knelpunten werden benoemd en waarin erop werd aangedrongen dat in alle 12 coalitieakkoorden aandacht gegeven zou worden aan gezonde winkelgebieden.

"Den Haag, mag het ietsje minder zijn?"

In de aanloop naar de verkiezingen voor de Tweede Kamer is de campagne 'Den Haag, mag het ietsje minder zijn?' gestart.

De detailhandel vraagt de politiek onder andere om:

- minder complexe regels
- minder accijnzen en btw
- minder loonkosten
- + meer netto-inkomen voor medewerkers
- + meer investeringen in winkelgebieden
- + bescherming tegen hoge huren

De enorme druk op ondernemers in de winkelstraten moet verminderen om te voorkomen dat winkels uit het straatbeeld verdwijnen, zo waarschuwden het Vakcentrum en elf collega-brancheorganisaties.





Huurprijzen stijgen explosief, aanpassingen contract noodzakelijk

De meeste ondernemers hebben een huurcontract op basis van het ROZ-model. Dat betekende dat begin 2023 huurders met een onredelijke huurverhoging werden geconfronteerd als gevolg van een hoge inflatie in oktober 2022. Die hoge inflatie was mede het gevolg van de hoge energieprijzen. Dat had als gevolg dat een huurder in feite die hogere energieprijzen twee keer berekend kreeg, een keer via de energienota en nog een keer via de huur. Vakcentrum Bedrijfsadvies bemiddelde voor leden en kon in diverse gevallen komen tot een huurmatiging.

Huurdersvariant ROZ-contract, versterkt positie huurder

Ondertussen werkte het Vakcentrum met collega-brancheorganisaties aan een alternatief voor het ROZ-contract. De zogenoemde 'huurdersvariant' moet meer evenwicht brengen in de verhouding huurder – verhuurder. Zo zijn afspraken en verantwoordelijkheden helderder beschreven. Over de indexering van de huur, maar ook over investeringen in duurzaamheid en bijkomende kosten als bijdragen in BIZ.

(De huurdersvariant is inmiddels op 30 januari 2024 gepresenteerd en beschikbaar voor huurders.)

Wet Franchise volledig van kracht

De wet Franchise is, na een overgangstermijn van twee jaar, per 1 januari 2023 onverkort van kracht. Het overleg tussen franchisenemersverenigingen en franchisegevers lijkt wel verbeterd maar wordt nog op veel verschillende manieren ingevuld. Vakcentrum stond individuele franchisenemers bij via Vakcentrum Bedrijfsadvies. Het ging dan bijvoorbeeld om individuele franchisecontracten.

Franchisenemers delen ervaringen en bundelen krachten

Het Vakcentrum is een van de drijvende krachten achter het Franchisenemers Netwerk Nederland (FNN).

Naast de eigen 'Vakcentrum-branches' participeren in FNN ook franchisenemersverenigingen van zeer uiteenlopende formules van automotive tot lingerie, horeca, detailhandel en (financiële) dienstverlening en zorg. In november kwamen ruim 30 franchisenemersverenigingen bijeen op uitnodiging van FNN. De aanwezigen deelden kennis en ervaringen. Zij gaven ook aan van harte mee te willen werken aan vervolgstappen van FNN, met name gericht op de voorbereidingen voor de evaluatie van de wet Franchise. Om het delen van kennis en ervaringen te faciliteren is FnLab opgezet.





Winkelcriminaliteit, politie en justitie mogen niet afhaken

De 'kortere lontjes' sinds corona zijn ook duidelijk op de winkelvloer merkbaar. Agressie en geweld tegen winkelmedewerkers namen weer toe. Dat was dan ook een belangrijk onderwerp in het Retailveiligheidsoverleg waarin het Vakcentrum participeert. In samenwerking met andere retailorganisaties, veiligheidsdeskundigen van het grootwinkelbedrijf en de politie wordt gezocht naar een adequate methoden om winkelcriminaliteit in te dammen. Daarbij blijft het van belang dat politie en justitie voldoende aandacht blijven houden voor winkelcriminaliteit. Opvolging van winkeldiefstal blijft een zorgpunt.

Digitale veiligheid

Naast de veiligheid in de winkel neemt het gevaar van cybercriminaliteit in het mkb toe. Het Vakcentrum heeft de leden diverse malen gewaarschuwd naar aanleiding van concrete signalen van alerte leden over phishing of valse websites. Vakcentrumleden kunnen gratis gebruik maken van het platform Samen Digitaal Veilig om zich te beschermen tegen veel voorkomende vormen van cybercriminaliteit.



Klachten over energierekening opgepakt

Vakcentrumleden werden geconfronteerd met enorme stijgingen van de energierekening. Niet alleen de energie zelf werd duurder, ook werden hogere netwerkkosten in rekening gebracht.

Het Vakcentrum heeft voor en namens ondernemers bezwaar gemaakt tegen deze verhogingen bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM). De ACM bepaalt deze tarieven. De ACM heeft toegezegd streng te letten op de rendementen van de netbeheerders. Die mogen niet hoger worden. Het bezwaar werd door de ACM op formele gronden afgewezen.

De uitspraak van de ACM gaf het Vakcentrum in ieder geval weer input voor onze gesprekken met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.



Betalingsverkeer moet betaalbaar blijven

Bereikbaarheid, betrouwbaarheid en betaalbaarheid zijn de belangrijkste criteria voor een goed betalingsverkeer. Dit was helaas niet altijd de praktijk.

Ook het afgelopen jaar werden we weer geconfronteerd met capaciteitsproblemen bij waardetransporteur Brinks. Door ondernemers werd gemeld dat soms het geld niet meer kon worden opgehaald in de afgesproken frequentie. Daarnaast was het zeer moeilijk om extra diensten aan te vragen bij Brinks. Het Vakcentrum heeft in de contacten met Brinks voor een aantal leden passende oplossingen kunnen bewerkstelligen.

Niet alleen het waardetransport was een aandachtspunt, ook de bereikbaarheid van geldautomaten liet te wensen over.

Zorg was er ook over de houding van banken ten aanzien van hun klanten. Vanuit vermeende antiwitwasmaatregelen werden bizarre eisen opgelegd aan ondernemers. De aanwezigheid van 'teveel' geld in een sealbag leidde bijvoorbeeld al snel tot een stortvloed van vragen.

Het Vakcentrum is betrokken bij diverse overleggen met de banken en heeft de banken in die overleggen ook inzicht gegeven in de dagelijkse praktijk van onze leden. Onze inzet was gericht op het terug laten schreeven van de rigide eisen. Contant betalingsverkeer blijft ook in 2024 een belangrijk aandachtspunt.

Verbeteren van het winkelgebied

Voor een goed functionerend winkelgebied is een optimale samenwerking tussen ondernemers, gemeente en vastgoedeigenaren cruciaal. Vakcentrum biedt ondersteuning op verschillende niveaus.

Vakcentrum Bedrijfsadvies

ondersteunde individuele ondernemers met vestigingsplaatsonderzoek, en bij vraagstukken als nadeelcompensatie (bij wegopbrekingen etc.) vergunningen, winkeltijdenwet.

Lokaal Retailbelang richt zich namens ondernemers in de retailsector (detailhandel en winkelambacht) op de lokale, regionale en provinciale overheid. Lokaal Retailbelang heeft in 2023 ondernemers bijgestaan bij gemeentelijke en provinciale besluitvorming. Lokaal Retailbelang is een activiteit van het Vakcentrum in samenwerking met collega-brancheorganisaties in de detailhandel.

Het Vakcentrum is ook een van de partijen achter het platform **De Nieuwe Winkelstraat** (DNWS). Transformatie van centrumgebieden en samenwerking bleken in 2023 belangrijke onderwerpen voor centrumgebieden. Zo deed platform DNWS onder andere verkennend onderzoek naar de potentiële meerwaarde van retail en cultuur bij de ontwikkeling van toekomstbestendige winkelgebieden.



“De provincie kan in de detailhandel gezonde ontwikkelingen stimuleren. Twee steden moeten elkaar niet beconcurreren met grote nieuwe winkelcentra. Kijk ook goed naar de kansen bij herontwikkeling van oude industrieterreinen bijvoorbeeld.”

Coen Bastiaansen

Gezondheidswinkel Gastrovit,
Breda



Eurocommerce, 30 jaar belangenbehartiging

In 2023 vierde Eurocommerce haar 30-jarig bestaan. Het Vakcentrum is vanaf het begin, via Patricia Hoogstraaten, betrokken bij alle activiteiten in het kader van de belangenbehartiging van de detaillisten. Naast de interne markt en het mkb-beleid gaat het daarbij ook om de retailbelangen met betrekking tot consumentenrecht, specifieke food- en non food wetgeving, betalingsverkeer, duurzaamheid/milieu en sociale zaken.

Europa ontwikkelt visie op retail, Vakcentrum levert input

Naast de lastige regelingen uit Brussel, kwam er ook een goed initiatief tot stand. De Europese Commissie heeft retail benoemd als een van de belangrijke sectoren. Als uitwerking daarvan is een start gemaakt met een beleidsdocument over de toekomst van de detailhandel. In dit document *The retail transition pathway* wordt aangegeven dat digitalisering, verduurzaming en professionalisering essentieel zijn voor een toekomstbestendige retail.

Het Vakcentrum heeft direct en via onze Europese koepelorganisatie Eurocommerce input geleverd voor dit document. Daarbij is er ook op aangedrongen om duidelijke actiepunten en verantwoordelijken te benoemen.

Inmiddels is het document in maart 2024 afgerond.

Europese regelgeving, lastig en duur

Schijnvrijstelling

De Europese Raad wil dat bedrijven de gevolgen van hun activiteiten voor mensenrechten en het milieu vastleggen. Dat is vastgelegd in de CSRD (Corporate sustainability reporting directive). De Europese Raad heeft daarbij aangegeven dat mkb-bedrijven van deze verplichting uitgezonderd worden. Dat lijkt echter niet te kloppen. Immers de grotere, niet-uitgezonderde, bedrijven moeten om goed te rapporteren ook gegevens opvragen bij hun leveranciers, ook bij de mkb-bedrijven. Er is dus sprake van een schijnvrijstelling.

Het Vakcentrum heeft zich verzet tegen de hoge controlekosten die hieruit voortvloeien. Nog afgezien van de praktische uitvoerbaarheid. Deze discussie wordt in 2024 voortgezet.

In actie tegen beperking betaaltermijnen

Het Vakcentrum heeft zich uitgesproken tegen het voorstel van de Europese Commissie waarbij in alle B2B-transacties een maximale betaaltermijn van dertig dagen verplicht wordt. Voor kleinere bedrijven wordt dan het dan lastiger om de juiste voorraden aan te houden en te financieren en nieuwe initiatieven te nemen. Het Vakcentrum heeft de bezwaren kenbaar gemaakt in Brussel en bij demissionair minister Mickey Adriaansens van Economische Zaken en Klimaat (EZK).

(Inmiddels is duidelijk dat de voorgenomen regelgeving enigszins wordt aangepast.)

De winnaars van 2023



De beste zelfstandig supermarktondernemer van Nederland

ZO²Z: Zelfstandig Ondernemer Onderscheidt Zich

De zelfstandig ondernemer doet meer voor zijn klanten, medewerkers en omgeving. Om dat duidelijk te maken is in 2003 de ZO²Z competitie gestart. Met als doel om de onderscheidende meerwaarde van de zelfstandig ondernemers duidelijk te maken, naar de klanten, de lokale overheid en andere stakeholders en naar potentiële medewerkers.

Froukje Mulder van Jumbo Froukje Sloot in Stadskanaal is tijdens de Dag van het Vakcentrum op 18 april uitgeroepen tot winnaar van de tweejaarlijkse ZO²Z Award. Dat is de prijs voor de beste zelfstandig supermarktondernemer van Nederland. Froukje Mulder mag de titel twee jaar voeren.

Provinciewinnaars

Als provinciewinnaars zijn onderscheiden:

- **Els Boek**
Jumbo Els Boek Zuiderburen, Leeuwarden
- **Richard Jongenotter**
Plus Jongenotter, Rijswijk
- **Bert-Jan Oldengarm**
Coop Oldengarm, Zwolle
- **Doede Simonides**
Plus Simonides Diever
- **Elbert van den Doel**
Plus Elbert van den Doel, Gorinchem
- **Roel Heerschap**
Jumbo Heerschap, Heel
- **Masha Vos**
Albert Heijn Vos
Westergracht, Haarlem

Een speciale prijs werd uitgereikt aan **Christ-Jan van Bedaf** van CoopCompact van Bedaf in Achtmaal, als Beste ondernemer met een kleine supermarkt.

Jumbo **Bart en Katja de Bresser** (Baarle Nassau) en Plus **Jan en Jolien Verbeeten en Koen Versteegen** (Tegelen) deelden de tweede plaats.

Het belang van goed ondernemerschap wordt onderstreept door Commissarissen van de Koning of gedeputeerden. Zij ontvangen of bezoeken 'hun' provinciewinnaar om te feliciteren. Voor de ondernemers en een Vakcentrum-delegatie een mooie kans om de belangen van de zelfstandig ondernemers nog eens extra te benadrukken.



“Het winnen van de ZO²Z award wordt door het hele dorp gevoeld. Mensen zijn trots op hún supermarkt. Dat is het gevoel in het dorp.”

Christ-Jan van Bedaf
Coop Compact van Bedaf, Achtmaal



NEDERLANDS BESTE
FOODSPECIALITEITENWINKEL
COMPETITIE 2023



NEDERLANDS BESTE
FOODSPECIALIST KAAS VAN DE BOER
COMPETITIE 2023



NEDERLANDS BESTE
FOODSPECIALIST NOTEN
COMPETITIE 2023



Nationale Competities 2023

Tijdens het jaarlijkse feestelijke Branche-Event Foodspecialiteiten van Vakcentrum Foodspecialiteiten, zijn op 5 juni 2023 de winnaars van de Nationale Competities bekend gemaakt. Op deze feestavond is ook gevierd dat Stichting Foodspecialiteiten Nederland 25 jaar bestaat. De deelnemers werden uitgebreid beoordeeld op onder meer klantvriendelijkheid, klantgerichtheid, voedselveiligheid & hygiëne, winkeluitstraling en hun visie op het vak.

Uit de juryrapporten blijkt dat het niveau erg hoog is van alle finalisten en de resultaten erg dicht bij elkaar liggen. De jury is het er dan ook unaniem over eens dat juist de passie en uitmuntend vakmanschap onontbeerlijk zijn. Het onderscheidend vermogen van de winnaars maakt dat ze tot de top in de branche van Nederland behoren.

De winnaars van de Nationale Competities zijn:

- Nederlands Beste Foodspecialiteitenwinkel:
Het Oude Zuivelhuis uit Haarlem
- Nederlands Beste Foodspecialist Kaas van de Boer:
Renkema Kaas uit Amersfoort
- Nederlands Beste Foodspecialist Noten:
De Notenwinkel van Zeist uit Zeist



“Het zou top zijn als nog meer foodspecialiteitenwinkels meedoen met deze wedstrijd. Meer concurrenten maakt de wedstrijd nog leuker en bovendien levert het je ook écht wat op!”

Maarten van Oeffel

Het Oude Zuivelhuis in Haarlem
(beste foodspecialiteitenwinkel 2023)

Nieuwe Cao voor het
Levensmiddelenbedrijf

Werkgevers en werknemers
willen meer flexibiliteit

Vertrouwen en veiligheid
in de werkomgeving

Cao voor het Levensmiddelenbedrijf per 2 juli 2023

In aanloop naar een nieuwe cao organiseerde het Vakcentrum enkele ledenbijeenkomsten om de inzet af te stemmen.

Uiteindelijk is in juni een cao tot stand gekomen voor de duur van een jaar. De leden van de CNV Vakmensen accepteerden na een ledenraadpleging het eindbod van de werkgevers. Deze cao sloot direct aan op de voorgaande en geldt voor een jaar vanaf 2 juli 2023. De medewerkers kregen per 1 september (of 14 augustus) een loonsverhoging van 10%. Hierbij werd ook al voorgesorteerd op een verhoging van de minimumlonen.

Daarnaast werd afgesproken dat gedurende de looptijd van de nieuwe cao doorgepraat wordt over de structuur van het loongebouw en het actualiseren van de functiewaardering. De uitkomsten van deze overleggen worden meegenomen bij de gesprekken over de volgende cao.



E-commerce valt onder de werkingssfeer

Het Vakcentrum blijft, met de werknemersorganisaties, op het standpunt dat ook e-commerce onder de werkingssfeer van de cao valt. De e-commerce bedrijven kondigden in 2023 aan naar de rechter te gaan. Zij stellen dat zij heel andere bedrijven zijn en dus een eigen cao mogen hebben.

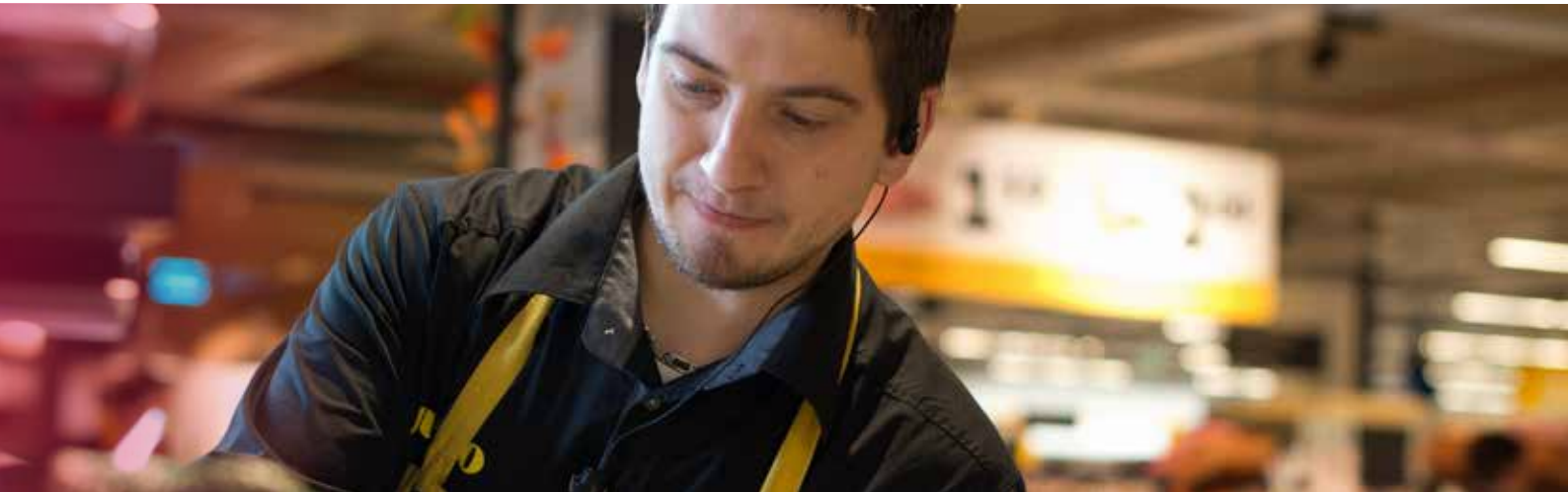
(Inmiddels heeft de behandeling plaatsgevonden en heeft de rechter geoordeeld dat e-commercebedrijven zich inderdaad aan de CAO voor het levensmiddelenbedrijf moeten houden.)

PAWW-regeling voor medewerkers in het levensmiddelenbedrijf

In de CAO voor het Levensmiddelenbedrijf is vastgelegd dat de werknemers in de levensmiddelenhandel deelnemen aan de PAWW-regeling. Deze regeling voorziet werknemers van een aanvullende uitkering als hun wettelijke WW- of WGA-uitkering is afgelopen. Onderdeel van de regeling is dat alleen de werknemer de premie betaalt. In 2023 heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid deze regeling algemeen verbindend verklaard. De regeling is vervolgens vanaf 1 september 2023 daadwerkelijk ingevoerd.

Kwaliteitsverbetering Persoonlijke Ontwikkelingsbudget (POB)

Medewerkers in de levensmiddelenbranche krijgen jaarlijks een persoonlijk opleidingsbudget. Dat is vastgelegd in de cao. Om het gebruik van het POB te bevorderen is gezocht naar een toegankelijker systeem bij een nieuwe uitvoerder. In samenwerking met enkele Vakcentrumleden zijn de eerste stappen gezet in 2023. In de loop van 2024 wordt het nieuwe POB-systeem voor alle medewerkers toegankelijk.



Arbeidsmarktbeleid beknellend voor werknemers én werkgevers

Het arbeidsmarktbeleid met betrekking tot flexibele arbeid is beknellend voor zowel werkgevers als werknemers in de detailhandel. Dat concludeerde SEO Economisch Onderzoek. In opdracht van het Vakcentrum bracht SEO de gevolgen van huidig en voorgenomen beleid in beeld. Zo'n 200 leden en meer dan 2.000 medewerkers deden mee aan het onderzoek.

Het overheidsbeleid beperkt werknemers in de gewenste flexibiliteit en zadelt werkgevers op met ongewenste administratieve lasten. SEO doet dan ook aanbevelingen voor aanpassingen in de WAB (Wet Arbeidsmarkt in Balans), Arbeidstijdenwet en WW-wetgeving.

In het rapport worden diverse mogelijkheden gegeven om in huidige en toekomstige wetgeving rekening te houden met de voorkeuren van medewerkers en met name oproepkrachten en de knelpunten van ondernemers weg te nemen:

- Leg het initiatief om te komen tot vaste uren na twaalf maanden dienstverband bij de werknemer;
- Schrap of verruim de op urencriteria gebaseerde uitzondering voor de hoge WW-premie;
- Schrap de minimale oproepdienst van 3 uur voor 15-jarigen simpelweg omdat de Arbeidstijdenwet slechts maximaal 2 uur per schooldag toestaat. Of moderniseer de arbeidstijdenwet;
- Hervorm het beoogde basiscontract. Schrap het urencriterium en maak een uitzondering voor scholieren en studenten.
- Sta cao-uitzonderingen op (Wab-)maatregelen vaker toe.

ARBEIDSMARKTBELEID IN DE DETAILHANDEL

EEN ONDERZOEK NAAR DE DOORWERKING VAN HET OVERHEIDSBELEID OP HET TERREIN VAN FLEXIBELE ARBEID IN DE DETAILHANDEL

RAPPORT

seo • economisch onderzoek

AUTEURS
JUSTUS VAN KESTEREN, TAMARA DOEVE EN ARJAN HEYMA

IN OPDRACHT VAN
VAKCENTRUM, BRANCHEORGANISATIE VOOR ZELFSTANDIG DETAILLISTEN
AMSTERDAM, NOVEMBER 2023

Vertrouwen in de werkomgeving



Vertrouwenspersoon

In 2023 werden drie trainingen georganiseerd voor de 'Interne vertrouwenspersoon'. Sinds de start van deze training beschikken inmiddels 56 bedrijven over een of meer interne vertrouwenspersonen, opgeleid via het Vakcentrum. Daarbij kunnen naar schatting zo'n 7.000 medewerkers terecht

Daarnaast kunnen de medewerkers van Vakcentrumleden gratis gebruik maken van een externe vertrouwenspersoon. Deze voorziening wordt aangeboden door het programma *mmm lekker werken* van de Stichting 3XM.

Waarschuwingsregister Detailhandel: check blijft noodzakelijk

Vakcentrumleden kunnen gratis gebruik maken van het Waarschuwingsregister Detailhandel om sollicitanten te screenen. Ook is het mogelijk medewerkers die worden ontslagen wegens fraude aan te melden. In 2023 hadden zo'n 500 leden toegang tot het waarschuwingregister. Er werden honderden zoekopdrachten ingegeven. Het aantal was wel lager dan voorheen. De krapte op de arbeidsmarkt leidt tot minder zorgvuldige screening van kandidaten, zo lijkt het.

Het Vakcentrum beheert het Waarschuwingsregister Detailhandel ook voor enkele collega-brancheorganisaties.



Klokkenluidersregeling uitgelegd

In december 2023 werd ook voor het mkb een klokkenluidersregeling verplicht. Het Vakcentrum informeerde de leden met een nadere uitleg van de verplichting en voorbeeld-reglementen.

Eventueel kunnen medewerkers die als klokkenluider willen optreden zich ook melden bij de externe vertrouwenspersoon van het Vakcentrum.



“De praktijk leert ons dat als je jongeren goed begeleidt in een takenpakket en werktijden geheel op maat maakt, ze vaak verder komen in hun ontwikkeling dan aanvankelijk werd gedacht.”

Ilse van Beek
Jumbo Panningen

mmm lekkerwerken

mmm lekker werken voor duurzame inzetbaarheid

Het Vakcentrum werkt samen met CNV vakmensen en FNV Handel in het project *mmm lekker werken*. Het project is gericht op een duurzame inzetbaarheid van ondernemers en medewerkers.

De trainingen 'Juridische aspecten personeelsbeleid', 'Interne vertrouwenspersoon' en 'Arbo-professionalisering' scoorden zowel in aantallen als in waardering ook in 2023 bijzonder goed.

In 2023 is daarnaast een aanzet gemaakt om te komen tot een digitale leeromgeving. De eerste pilots waren succesvol.

Pensioenfondsen bereiden zich voor op nieuw stelsel

In mei 2023 is de wet Toekomst Pensioenen aangenomen. Zowel het Bedrijfstakpensioenfonds levensmiddelen BPFL als het Pensioenfonds Detailhandel bereiden zich voor op een soepele overstap naar het nieuwe stelsel.

Voor het BPFL heeft Vakcentrum-erevoorzitter Harrie ten Have het overleg tussen de werkgevers en werknemers geleid om te komen tot de goede wijze van 'invaren' (het onderbrengen van de oude rechten in de nieuwe regeling). Froukje Mulder en Laetitia de Leede begeleiden als BPFL-bestuursleden namens het Vakcentrum, de daadwerkelijke overgang naar de nieuwe regeling.

Het bestuur van het Pensioenfonds Detailhandel heeft in 2023 besloten per 1 januari 2026 over te stappen naar de nieuwe pensioenregeling. Het Vakcentrum was in 2023 betrokken bij de voordracht en het benoemen van een werkgeversbestuurslid van het pensioenfonds.

Regelgeving rond plastics lastig

Nieuwe expertisedossiers geven handvatten

Wettelijke verplichting energieinformatie gezamenlijk opgepakt

Regelgeving rond plastics: Vakcentrum legt uit

Vanaf 1 juli 2023 gelden nieuwe regels voor het gebruik van plastic verpakkingen voor eenmalig gebruik. De zogenoemde Single Use Plastics.

De regelgeving en de uitwerking daarvan leek voortdurend te veranderen.

Het Vakcentrum beantwoordde een groot aantal vragen in het 'Expertise dossier Single Use Plastics' dat aan alle leden met een levensmiddelenbedrijf werd toegestuurd.

Ondertussen gaf het Vakcentrum bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat aan dat er nog veel praktische vragen waren rond de regeling. Daarbij is ook aangedrongen op uitstel van de handhaving door de Inspectie Leefbaarheid en Transport zodat ondernemers eerst de tijd kregen om een en ander goed in te regelen en de overheid meer duidelijkheid kon verschaffen over de invulling van de regelgeving.

Uiteindelijk hebben de diverse bezwaren er toe geleid dat de verantwoordelijk staatssecretaris heeft besloten de handhaving op een aantal onderdelen op te schorten.

Meer statiegeld voor Vakcentrumleden

Het Vakcentrum ontving signalen van leden dat Statiegeld Nederland onvoldoende statiegeld uit zou keren als gevolg van een rekenmethode die gedurende drie weken in juni 2023 werd gehanteerd door Statiegeld Nederland.

Naar aanleiding van onze inbreng en de daaropvolgende publiciteit heeft Statiegeld Nederland het merendeel van de betwiste uitbetalingen opnieuw tegen het licht gehouden. Dat heeft geleid tot een aantal aanvullende uitkeringen.



“Het Vakcentrum is voor mij een rots in de branding, waar je terecht kunt als je vragen hebt. Ze maken jouw kleine belangen groot bij de politiek en verdedigen jouw belang in het collectief.”

Bart de Bresser
Jumbo de Bresser,
Baarle-Nassau

Energie-informatieplicht 2023 was weer peiljaar

Bedrijven die jaarlijks meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas verbruiken moeten sinds 2019 iedere vier jaar een opgave doen van de energiebesparende maatregelen die zij nemen. In 2023, gold deze verplichting dus opnieuw. Het Vakcentrum heeft ook dit verslagjaar de leden ondersteund met gratis invulworkshops en individuele adviezen.

Expertise dossier Leidraad verduurzaming vastgoed

Verduurzaming van het vastgoed is een van de grote uitdagingen voor de retail. Het Vakcentrum stelde een uitgebreide 'Leidraad verduurzaming vastgoed' samen. Deze leidraad is geschreven om een handreiking te bieden om samen met de vastgoedeigenaar of huurder te werken aan meer milieubewuste en duurzamere winkelruimten in Nederland. Alle Vakcentrumleden ontvingen een exemplaar van de leidraad.

In de leidraad is het verduurzamingsproces op hoofdlijnen weergegeven, vanaf het initiatief tot en met de realisatie, ingebruikname en het beheer. Per procesfase zijn er verdiepingen in dit document opgenomen op juridisch, financieel en technisch gebied. Het document wordt afgesloten met enkele korte conclusies en aanbevelingen.



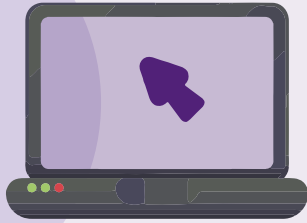
We bezochten

ca. **1.750**
ondernemers

Er werden

170.000

bezoeken
gebracht aan
onze website



Onze leden
ontvingen
digitale nieuwsbrieven

72

In 2023 organiseerden wij

38 ledenevents



SUPER STEUN

12.000

consumenten werkten mee aan de
SUPER STEUN campagne



We stonden in
meer dan

120 kranten
(excl. vakbladen)



We publiceerden

5

nieuwe expertisedossiers

2.000

medewerkers
reageerden op de
arbeidsmarktenquête



Het Vakcentrum

was op **5** beurzen
aanwezig.



De goede cijfers
onder handbereik

Overheid en bedrijfsleven samen
voor toekomstbestendige retail

Digitale veiligheid
steeds belangrijker

Retailinsiders: databank en bibliotheek

Retailinsiders is de kennis- en databank voor en over de retail. Vakcentrum is een van de partners. Vakcentrumleden kunnen dan ook gratis gebruik maken van de gegevens die in Retailinsiders worden verzameld. Zij kunnen daarvoor een gratis inlog op de website www.retailinsiders.nl aanvragen.

Het Vakcentrum heeft er bij het CBS op aangedrongen dat het CBS de gegevens op het goede detailniveau blijft leveren. Door Europese regels dreigde het gevaar dat specifieke branches of assortimenten in de toekomst niet meer in beeld zouden worden gebracht. Inmiddels is hierover een goede afspraak gemaakt.

Retailagenda: Overheid en bedrijfsleven werken samen

In de Retailagenda werken overheden en private partijen (waaronder het Vakcentrum) samen aan een toekomstbestendige retail. Het uitwisselen van kennis en ervaringen is daarbij belangrijk om te komen tot een goed retailbeleid, nationaal, regionaal en lokaal.

Daarnaast wordt de retail concreet ondersteund door de impulsaanpak van het ministerie van Economische Zaken en Werkgelegenheid. Winkelgebieden kunnen een financiële bijdrage aanvragen om een succesvolle transformatie mogelijk te maken.

Shopping tomorrow: innovatie in e-commerce

Shopping Tomorrow is de innovatiemotor en inspiratiebron binnen digital commerce. In dit programma doen ruim 500 digital commerce professionals onderzoek naar de belangrijkste trends en ontwikkelingen binnen hun vakgebied.

Vakcentrum is aangesloten bij Shopping Tomorrow waardoor de kennis (met name in de vorm van zogenoemde blue papers) ook beschikbaar is voor Vakcentrumleden.

Samen Digitaal Veilig: snel digitaal veilig

Met het oog op het toenemend belang van een goede weerbaarheid tegen cyber crime is het Vakcentrum ook betrokken bij het platform Samen Digitaal Veilig. Ondernemers kunnen hier hun digitale weerbaarheid toetsen, zichzelf en medewerkers trainen en hun leveranciers screenen.



Klanten spreken massaal steun uit voor zelfstandig ondernemer

SSK-ondernemers wijzen klanten op voedselverspilling

Vakcentrum foodspecialiteiten daagt uit en inspireert

Klanten spreken SUPER STEUN uit

Met name de kleinere supermarkten hadden en hebben het zwaar. Naast de diverse kostenstijgingen krijgen zij bijvoorbeeld ook direct te maken met het voorgenomen verbod op de verkoop van tabak. Om de belangrijke rol van de zelfstandig supermarktondernemer voor de lokale gemeenschap te benadrukken is in de zomer van 2023 de SUPER STEUN actie opgezet. Ondernemers ontvingen een actiepakket waarmee zij steunbetuigingen konden verzamelen. 160 ondernemers deden mee aan de actie. Ruim 12.000 consumenten reageerden. De, vaak hartverwarmende, reacties zijn door het Vakcentrum verzameld en ingezet in de belangenbehartiging in Den Haag.

De reacties zijn terug te lezen op de website www.supersteun.nl.



Vakcentrum-bestuurslid in gesprek met Mark Rutte

Op uitnodiging van MKB-voorzitter Jacco Vonhof heeft Vakcentrum-bestuurslid en ZO²Z-winnaar Froukje Mulder op de Dag van de Ondernemer een bezoek gebracht aan demissionair minister-president Mark Rutte. Dat was weer een kans om op de belangrijke rol van de zelfstandig ondernemers te wijzen. Daarbij presenteerde zij ook de eerste resultaten van de SUPER STEUN campagne aan de minister-president.



“Fantastisch wat kleine en grote supermarkten in dorpen en wijken doen voor samenhang, gezelligheid, naar elkaar omkijken”

Mark Rutte





Super Supermarkt Keurmerk Vakcentrum foodspecialiteiten daagt uit en inspireert

Het Super Supermarkt Keurmerk blijft groeien. In 2023 ontvingen weer 32 nieuwe ondernemers erkenning voor hun duurzame, lokale en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. In totaal mogen bijna 300 ondernemers het Super Supermarktkeurmerk voeren.



SSK-supermarkten hebben lokale leveranciers in het zonnetje gezet tijdens Dutch Food Week.

Tijdens de landelijke Verspillingsvrije week werden consumenten aangemoedigd om voedselverspilling zo veel mogelijk tegen te gaan. SSK-ondernemers deden vanzelfsprekend mee aan deze themaweek en hebben onder hun klanten o.a. receptenboekjes en de zogenoemde 'eetmaatjes' verspreid. De sociale meerwaarde van de zelfstandige lokale supermarkt werd extra benadrukt door de activiteiten van SSK-ondernemers tijdens de Week tegen Eenzaamheid.

Rentekorting voor duurzaam ondernemers

De meerwaarde van het SSK-Keurmerk wordt ook erkend door enkele banken. Deze banken geven rentekorting aan ondernemers met het keurmerk.

Vakcentrum foodspecialiteiten inspireerde en informeerde de foodspecialiteitenwinkels met workshops (bijvoorbeeld over Zwitserse Kaas), de Nationale Competities (zie ook pag 9) en de Vakbeurs foodspecialiteiten.

De Vakbeurs Foodspecialiteiten trok 6.000 bezoekers, weer een groei ten opzichte van de eerdere edities.

In 2023 telden we 90 gecertificeerde Foodspecialiteitenwinkels.

Na jaren nu weer primeur-moment voor graskaas

Producenten, handelaren en winkeliers hebben in 2023 de handen ineen geslagen om te komen tot een nieuw primeur-moment, de



Graskaasdag. Vakcentrum heeft dit initiatief genomen om hiermee de kaasspecialzaken een extra commerciële impuls te geven. Bovendien wordt hiermee ook voor de consument duidelijk wat echte graskaas is.

De eerste Graskaas was in 2023 te koop vanaf 15 mei. De officiële start van het Graskaasseizoen vond plaats op de Graskaasdag in Woerden op zaterdag 13 mei.



“Je ziet dat alle pioniers van het eerste uur nu langzaam met pensioen gaan en dat de winkels toch worden voortgezet. Hetzij door de eigen kinderen, hetzij door verkoop. Ik vind dat een positief signaal dat er een goede toekomst zit in de biologische supermarkt of specialzaak. Het is ontzettend belangrijk voor de landelijke zichtbaarheid van ons type winkels. Dit is een mooie en duurzame manier van ondernemen.”

Jeroen Zentveld
GoodyFood, Hilversum

Voorgenomen verbod op verkoop tabak

Uitwerking biologische Verordening te streng, Vakcentrum krijgt gelijk

Vakcentrum strijdt tegen inkoopmuren

Voorgenomen verbod op verkoop tabak

Ook in 2023 bleek het lastig om op een goede manier in overleg te treden met politiek Den Haag over de ernstige gevolgen van het voorgenomen verbod op de verkoop van tabak. Het Vakcentrum is niet voor het roken. De gevolgen voor de volksgezondheid onderkennen wij. Wij willen met name praten over de bedrijfseconomische gevolgen van de wetgeving zoals die nu voorligt, voor met name kleinere supermarkten. Deze dreigen op grote schaal te verdwijnen met de nodige gevolgen voor kleine kernen. Deze impact wordt nog steeds onvoldoende doorzien.

De SUPER STEUN campagne van het Vakcentrum (zie ook pag 16) maakte nog eens heel zichtbaar hoe belangrijk de lokale supermarktondernemer is voor de gemeenschap. Het wegvallen van deze bedrijven bedreigt direct de leefbaarheid in dorpen en kernen.

Naast de belangenbehartiging hebben wij veel ondernemers, ook individueel, geïnformeerd over de voorgenomen maatregelen, de consequenties en de mogelijkheden om ernstige terugval van de omzet te voorkomen.

ATR onderschrijft bezwaren Vakcentrum tegen uitwerking biologische Verordening

Veel regelgeving komt uit Brussel. Vandaar dat we als Vakcentrum vaak in Brussel zijn om ook daar voor de belangen van de retail op te komen. Maar bovenop die Europese regels zet de Nederlandse overheid nog al eens een 'nationale kop', extra regels die van Europa niet hoeven.

De biologische verordening is daar een goed voorbeeld van. De uitvoering van die regeling is in Nederland ondergebracht bij SKAL biocontrole. Die moet bedrijven certificeren die biologische producten onverpakt verkopen. Dat kost al € 800 per jaar. Daarnaast stelt SKAL bijzonder zware eisen aan de administratie van bedrijven die biologische producten verkopen.

Met als gevolg dat bedrijven biologische producten uit de schappen halen of weer gaan verpakken. Omdat het Vakcentrum vooralsnog geen gehoor kreeg bij het ministerie van Landbouw, Natuurbeheer en Voedselveiligheid is een andere route gekozen. Het Vakcentrum heeft de Adviescommissie Toetsing Regeldruk (ATR) gevraagd zich uit te spreken over de regeldruk als gevolg van de biologische verordening. De ATR onderschreef de bezwaren die het Vakcentrum heeft ingebracht tegen de eisen die worden gesteld aan bedrijven die biologische producten aanbieden. "Het aanbieden van biologische producten wordt ontmoedigd. Daarmee schiet de regelgeving zijn doel voorbij", zo stelt de ATR.



"Ik denk dat veel mensen in de coronatijd het genot van onze kwaliteitsproducten hebben (her)ontdekt. We kregen ook veel nieuwe klanten die nu regelmatig terugkeren."

Martin Padmos
Alexanderhoeve in
Hellevoetsluis





Vakcentrum wil inkoopmuren slechten

In 2023 vierde de Europese Unie 30 jaar Europese markt. Het Vakcentrum greep dit moment aan om te wijzen op de zogenoemde territoriale leveringsbeperkingen of 'inkoopmuren'. De beperkingen maken het retailers onmogelijk om elders in Europa in te kopen. Door botweg te weigeren en te verwijzen naar de Nederlandse distributeur of door etiketten niet van Nederlandse tekst te voorzien. Hierdoor blijven de prijzen voor Nederlandse retailers en de Nederlandse consument te hoog.

Met voorbeelden die werden aangeleverd door Vakcentrumleden werd ook minister Adriaansens overtuigd actie te ondernemen. In december presenteerde zij in Brussel een rapport waarin de territoriale leveringsbeperkingen en mogelijke oplossingen worden gepresenteerd.



Territoriale leveringsbeperkingen zijn slechts een van de factoren die leiden tot negatieve grenseffecten. Naast deze beperkingen zorgen ook de stijgingen van accijnzen en verbruiksbelasting, maar ook de beperkte toegankelijkheid van producten dat steeds meer Nederlanders over de grens hun dagelijkse boodschappen gaan doen. Er is in de regel sprake van een stapeleffect. Het Vakcentrum heeft hier op diverse plekken aandacht voor gevraagd.



“We zien ook dat mensen die wat minder te besteden hebben toch eerder de keuze voor kwaliteitsproducten maken omdat ze weten dat onze producten haast een leven lang mee gaan.”

Yvette Elbers
De Kookwinkel in Breda

Algemene ledenvergadering

Tijdens de ALV op de Dag van het Vakcentrum (18 april 2023) werden het jaarverslag over 2022, de financiële verantwoording en de begroting 2023 van het Vakcentrum goedgekeurd.

De Vakcentrumleden stonden ook stil bij de 'perfect storm', een samenloop van externe factoren die het ondernemerschap zwaar onder druk zetten. Juist op het moment dat het herstel na de coronaperiode moest worden ingezet werden ondernemers geconfronteerd met extreme huurprijsstijgingen, torenhoge energiekosten en sterk stijgende loonkosten als gevolg van het ingrijpen in de Wet minimumloon door het kabinet. Dat terwijl ondernemers genoodzaakt zijn te investeren in duurzaamheid, digitalisering en talentontwikkeling om de transitie naar een toekomstbestendige bedrijfsvoering te kunnen maken.



“Als je mij dan vraagt waar ik trots op ben, is dat de wet Franchise. Het Vakcentrum heeft het initiatief genomen om te komen tot de Nederlandse Franchise Code. Uiteindelijk heeft dit geleid tot de wet Franchise zoals die er nu ligt.”

“Met het Super Supermarkt Keurmerk en de Certificering Foodspecialiteitenwinkels benadrukken we de kracht van de zelfstandig ondernemer en hun meerwaarde.”

Harrie ten Have
Ere-voorzitter Vakcentrum



Afscheid Harrie ten Have

De algemene ledenvergadering nam afscheid van **Harrie ten Have** als voorzitter van het Vakcentrum. Hij bekleedde die functie 14 jaar. Vanwege zijn verdiensten voor mkb-winkeliers en franchisenemers in het algemeen en voor het Vakcentrum in het bijzonder werd hij benoemd tot Erevoorzitter van het Vakcentrum.

Tijdens het aansluitende openbare congres werd vanzelfsprekend ook stil gestaan bij het afscheid van Harrie ten Have. Onder anderen MKB-voorzitter **Jacco Vonhof** en CBL-voorzitter **Bert Roetert** kwamen voor dit afscheid naar Hilversum. Harrie ten Have was van 2009 tot 2023 voorzitter van het Vakcentrum.

Bram de Jong nieuwe voorzitter Vakcentrum

De leden hebben tijdens de algemene ledenvergadering **Bram de Jong** gekozen als nieuwe voorzitter.

Overige bestuursbenoemingen

ETOS-onderneemster **Irene Halferkamps** is tijdens de ALV benoemd tot lid van het Hoofdbestuur. Zij heeft haar winkel in de Rotterdamse buurt Carnisse. **Johannes Vasse** (Intertoys Hardenberg en Emmen) is herkozen in het Hoofdbestuur.

Afgetreden

Het hoofdbestuur nam, onder dankzegging, afscheid van **Erwin Binneveld** wegens verkoop van zijn bedrijf.



Vakcentrum Bedrijfsadvies

Vakcentrum bedrijfsadvies heeft een druk jaar achter de rug. De druk op de rendementen leidde tot veel verzoeken om bedrijfsjuridisch en bedrijfseconomisch advies.

Daarnaast ondersteunde Vakcentrum Bedrijfsadvies de ontwikkeling van de huurdersvariant van het 'ROZ model overeenkomst huur winkelruimte'. Met deze huurdersvariant wordt de positie van de huurder versterkt. (De huurdersvariant is inmiddels op 30 januari gepresenteerd.)

Ook franchising blijft een belangrijk onderwerp. Daarbij gaat het in eerste instantie om de ondersteuning van de individuele franchisenemer. Daarnaast wordt kennis ingebracht in het Franchisenemers Netwerk Nederland, met name gericht op de komende evaluatie van de wet Franchise.



VC Advocatuur

Ook in 2023 maakte de samenwerking met VC Advocatuur dat onze leden in geval van procedures met vertrouwen begeleid konden worden.

Ledenvoordelen

Het spreekt voor zich dat er het afgelopen jaar veel belangstelling was voor het Vakcentrum Energiecollectief. Veel leden maakten gebruik van de mogelijkheid om de huidige contracten te laten analyseren. Dat leidde er in een groot aantal gevallen toe dat er overgestapt kon worden naar een voordeliger aanbieder of contractvorm.

Naast de Vakcentrum Tankcard kwam een laadpas beschikbaar voor het 'tanken' van elektrische auto's. De digitale hygiëne-administratie Rmoni (voorheen MyCCP) werd in het verslagjaar gemoderniseerd. Door de ontwikkeling van nieuwe apparatuur wordt de drempel om de voedselveiligheid te bewaken aanmerkelijk lager. De nieuwe sensoren worden begin 2024 aan de Vakcentrumleden aangeboden.



Vertegenwoordigingenlijst Vakcentrum

(per 31 december 2023)

Hoofdbestuur

(* Lid Dagelijks Bestuur)

Bram (A.) P. J. de Jong* (voorzitter)
Frits Alma
Arnold C. Both
Irene Halferkamp
Annie Harmsen
Roger V.J.N. Kleijnen
Hans Koelemij
Twan van Meel*
Froukje Mulder
Han H.F. Pasch*
Pieter Tent
Johannes Vasse
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE*
(directeur)
drs. Theo P.M. Urselmann

Bestuur branche Biologische Speciaalzaken en Stichting Varena

Pieter Tent (voorzitter)
Henkjan Wissink
Jeroen Zentveld
Bram (A.)P.J. de Jong
Rick Brantenaar (manager Food
Speciaalzaken Vakcentrum)

Bestuur branche foodspecialiteiten en Stichting Foodspecialiteiten (SFN)

Hans Koelemij (voorzitter)
Bram (A.)P.J. de Jong
Inge Overeem
Astrid Willems
Jolanda Blankendaal
Edwin Schreff
René Kuurman
Rick Brantenaar (manager Food
Speciaalzaken Vakcentrum)

Forum Detaillistenverenigingen

Bram (A.)P.J. de Jong (voorzitter)
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
drs. Theo P.M. Urselmann
Hoofdbestursleden en bestuursaf-
gevaardigden van de detaillisten-/
franchiseverenigingen

Stichting Ontwikkeling en Voorlichting Detailhandel

Bestuur

Bram (A.)P.J. de Jong
Han Pasch
Johannes Vasse

Ere-voorzitter

Harrie B.M. ten Have

Ereleden

Wout Arxhoeck
Ed R.E. Boele
Meint Boonstra
Hans G.J. Geveling
Roel Heerschap
Klaas van Heest
Frits van der Heide
Casper W.P. Heine
Steven Huibers
Bram P.J. de Jong
P. Knol
Mans Koster
Piet A. Kruiver
Jan R. Leussink
Jan P.A. Liebreks
Wim Maassen van den Brink
A. Oegema
Adrie M. van der Pas †
Henk Ploegmakers
Piet M.H. Quist
Hans Starreveld
Henk van der Veer
Riet van der Vegt
Joop J.M. Verbeeten
Wout van der Wal
Ger Winnubst

RECHTSTREEKSE BENOEMINGEN

Stichting Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies

Bestuur

Bram (A.)P.J. de Jong (voorzitter)
Harrie B.M. ten Have
Joop Verbeeten
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
(directeur)

Stichting Super Supermarkt Keurmerk (SSK)

Bestuur

Bram (A.)P.J. de Jong (voorzitter)
Harrie B.M. ten Have
Joop Verbeeten
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
(directeur)

Raad van Advies SSK

Rob Benjamins (voorzitter)
drs. ing. Henk J. Gianotten
prof. dr. ir. Kitty Koelemeijer
Ruud Koornstra
drs. Jan-Peter Müller
mr. Peter Vogelzang
prof. dr. Gerard I.J.M. Zwetsloot

Stichting Sociaal Fonds Levensmiddelenbedrijf

Bestuur

Bram (A.)P.J. de Jong
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
drs. Theo P.M. Urselmann (plvv)

Stichting 3XM

Bestuur

Bram (A.)P.J. de Jong
(voorzitter werkgeverszijde)
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Bedrijfstakpensioenfonds voor het Levensmiddelenbedrijf

Bestuur

mr. Laetitia T.M. de Leede
Froukje Mulder

Pensioen en communicatiecommissie

Froukje Mulder

Georganiseerd Overleg Levensmiddelen

CAO-onderhandelingsdelegatie

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
Bram (A.)P.J. de Jong

Adviescommissie

Arbeidsvoorwaarden

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

CAO Nalevingsinstrument (CNI)

mr. Jurry Teunissen
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Vereniging van Postale- en Bancaire Retailers (VVP)

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
(voorzitter)
drs. Theo P.M. Urselmann
(coördinator)

Franchisenemers Netwerk Nederland (FNN)

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)
drs. Theo P.M. Urselmann (coördinator)

Stuurgroep Retailagenda

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Stichting De Nieuwe Winkelstraat

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
drs. Theo P.M. Urselmann

Lokaal Retailbelang

drs. Theo P.M. Urselmann (voorzitter)

Stichting tot beheer en exploitatie van de e-learning 'Allergenen en -Warenkennis'

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Pensioenbelangen branches BPDF

mr. Henk B.M. van Dorst MDR

BENOEMINGEN VANUIT HET CENTRAAL BUREAU LEVENSMIDDELENHANDEL (CBL)

CBL

Dagelijks Bestuur

Bram (A.)P.J. de Jong

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
Bram (A.)P.J. de Jong

Stuurgroep Medewerkers en Veiligheid

drs. Theo P.M. Urselmann

Projectgroep Voedselveiligheid en Certificering

Carline de Jong MSc

Werkgroep Duurzaamheid

Carline de Jong MSc

Stuurgroep CAO Winkels

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
Bram (A.)P.J. de Jong

BENOEMINGEN VANUIT DE KONINKLIJKE VERENIGING MKB-NEDERLAND

Koninklijke MKB-Nederland

Hoofdbestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Algemene Ledenvergadering MKB-Nederland (ALV)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
Bram (A.)P.J. de Jong

Nationale Winkelraad (NWR)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)
drs. Theo P.M. Urselmann

Platform Retail Nederland

Directeurenoverleg

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Coördinatieoverleg

Theo Urselmann

Platform Retail Europa

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)

Regio Platform

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Vestigingsklimaat Europa en internationaal ondernemen

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Klimaat Energie Circulair

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Ondernemersdynamiek

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Ruimtelijk inrichting, wonen, mobiliteit en -infrastructuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Commissie Ondernemersschapsbeleid

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Milieu, Energie en Verduurzaming

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie

Consumentenvraagstukken

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Commissie Arbeidsverhoudingen Branches

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
drs. Theo P.M. Urselmann

Directeurenoverleg branches

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Commissie Auteursrecht

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Sociale Zekerheid

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Ruimtelijke Ordening

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Administratieve lasten en regeldruk

drs. Theo P.M. Urselmann

Werkgroep Accijnzen

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Europees MKB-beleid

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Werkgroep Huurrecht

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Sociaal Economische Raad (SER)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (lid)

Commissie Consumenten Aangelegenheden (SER CCA)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (lid)

Stichting Detailhandelsfonds Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

EuroCommerce Bestuur en ALV

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (vice-president)

SME Interest Group

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)

SME Envoy – DG GROW

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (lid namens EuroCommerce)



Blekerijlaan 1
3447 GR Woerden
(0348) 41 97 71
info@vakcentrum.nl