

Jaarverslag 2022



Inhoud	3
Voorwoord	5
Ondernemerschap	6
Winkels open, daar worden we samen blij van	
Leefbaarheid in gevaar door druk op winkels	
Huur moet reëel zijn	
Wet Franchise: franchisenemers worden nog te weinig betrokken	
Inzet op veilig en efficiënt betalingsverkeer	
Gemeenteraadsverkiezingen op cruciaal moment	
Kritisch ten opzichte van gewijzigde afhandeling winkeldiefstal	
Werkgeverschap	9
CAO Levensmiddelenbedrijf algemeen verbindend verklaard	
E-commerce valt onder werkingssfeer cao	
Online supermarkten vallen onder bedrijfspensioenfonds Levensmiddelen	
Toolkit werving: de werkgever met meerwaarde	
Extra inzet op trainingen	
Waarschuwingsregister detailhandel: controle verslapt	
Duurzaamheid/innovatie	11
Vakcentrum zet zich in voor wereldwijde klimaatcampagne voor CO ₂ -neutrale economie	
Winkel open, deur dicht	
Extra vraag naar energieadvies en ledverlichting	
Samen digitaal veilig	
Klanten	13
Bijzonder jubileumjaar voor Super Supermarkt Keurmerk	
250 ^e SSK Keurmerk	
Vakcentrum foodspecialiteiten daagt uit en inspireert	
De winnaars van 2022	
Assortiment	15
Verkoopverbod tabak: overheid erkent gevolgen voor branche maar zet verbod door	
Beperk naast regeldruk ook de controledruk!	
Vrijwillige beperking messenverkoop	
Organisatie	16
Algemene Ledenvergadering	
Dag van het Vakcentrum	
Uitbreiding van dienstenpakket met VC Advocatuur	
Breed pakket ledenvoordelen	

VOORWOORD

2022 was (weer) een bewogen jaar. Enerzijds het einde van de corona-sluitingen, anderzijds de start van de oorlog in Oekraïne. Een jaar dat ook weer het uiterste vroeg van de Vakcentrumleden. De 'erfenis' van corona leidt tot het moeten voldoen van uitgestelde betalingen en hoge kosten. De oorlog leidde tot enorm hoge prijzen voor energie en hogere inkooprijzen en een beperkte beschikbaarheid van tal van artikelen. Daar bovenop kwam dan nog een stijging van de lonen en voor veel ondernemers een enorme stijging van de huur.

Ondernemers moeten zich nu eigenlijk bezig houden met de toekomst. Zij zouden moeten investeren in duurzaamheid, digitalisering en de ontwikkeling van talent en vaardigheden. Waarbij dat talent inmiddels ook een schaars goed is. Menig winkelier draaide zelf extra uren omdat anders de bezetting niet op orde te krijgen is.

Het Vakcentrum is in 2022 op heel veel dossiers actief geweest. Dit kunt u teruglezen in dit jaarverslag. Vanzelfsprekend is er een helpende hand geboden bij veel individuele huurdiscussies. In het begin van het jaar is sterk gelobbyd om de winkels open te houden en heeft het Vakcentrum zich uitgesproken tegen de invoering van het corona toegangsbewijs (ctb). Een ctb dat dan ook niet terugkomt in het sectorplan dat door de sector is opgesteld en dat gebruikt zal worden bij een mogelijke volgende uitbraak. Veel werk aan de winkel dus voor het Vakcentrumteam om er voor te zorgen dat ondernemers in ieder geval kunnen blijven ondernemen ondanks de "perfect storm".

En toch zien we mooie initiatieven in de sector. Ondernemers die komen met nieuwe concepten om de consument aan zich te binden en ondernemers die met elkaar de handen in een slaan voor de ontwikkeling van het eigen winkelgebied.

Een mooi voorbeeld is het enthousiasme voor de Race To Zero in 2022. Het Vakcentrum is de eerste Europese brancheorganisatie voor zelfstandig ondernemers die toegezegd heeft de rol als accelerator voor deze internationale klimaatcampagne te gaan vervullen. Inmiddels hebben ruim 60 Vakcentrumleden zich hierbij aangesloten en dragen daadwerkelijk bij aan CO2 reductie. Geen enkele andere branche in Nederland kent zo veel deelnemers. En wij weten zeker dat er nog meer Vakcentrumleden aansluiten.

Vorig jaar gaven wij aan trots te zijn op de veerkracht van onze ondernemers, het bestuur en de medewerkers. Die trots is alleen maar gegroeid.

2023 brengt weer nieuwe uitdagingen op het gebied van duurzaamheid, digitalisering en de ontwikkeling van talent en vaardigheden, naast de gevolgen van de inflatie. Het Vakcentrum gaat die uitdagingen graag aan. Met haar leden, voor haar leden.

Harrie ten Have
voorzitter

Patricia Hoogstraaten
directeur



ONDERNEMERSCHAP

Winkels open, daar worden we samen blij van

Leefbaarheid in gevaar door druk op winkels

Huur moet reëel zijn

Wet Franchise: franchisenemers worden nog te weinig betrokken

Inzet op veilig en efficiënt betalingsverkeer

Gemeenteraadsverkiezingen op cruciaal moment

Kritisch ten opzichte van gewijzigde afhandeling winkeldiefstal

“De zelfstandige ondernemer heeft het ondernemerschap in de genen. Het Vakcentrum heeft de taak om hem/haar te ontzorgen. Wij weten wat er speelt in de branche, zijn het kenniscentrum op het gebied van zelfstandig ondernemerschap en franchising, sparring partner én adviseur op alle terreinen die uw onderneming betreffen.”

www.vakcentrum.nl/ondernemerschap

Winkels open, daar worden we samen blij van

2022 begon met een lockdown voor de niet-essentiële winkels. Zij misten ook al een groot deel van de decemberverkopen 2021. In januari hebben veel Vakcentrumleden meegedaan aan de sectorbrede campagne “Winkels open, daar worden we samen blij van!” De posters waren overal zichtbaar, ook bij de essentiële winkels (food en drogisterijen) die daarmee hun collega’s een hart onder de riem staken. De solidariteit binnen de achterban was steeds groot.

Vanaf 15 januari mochten de winkels weer open. Aanvankelijk nog met een beperking van het aantal bezoekers. Op 25 januari vervielen alle beperkingen.

De oorlog in Oekraïne was toen een dag oud en hield de rest van het jaar iedereen in de greep.

Houd Nederland open

De discussie over corona was daarmee niet voorbij. In het najaar organiseerde de Rijksoverheid een grote bijeenkomst voor de detailhandels, cultuur- en sportsector. Deze bijeenkomst stond in het teken van voorbereiding op een nieuwe pandemie.



Patricia Hoogstraaten hield daar namens de detailhandel het pleidooi ‘Houd Nederland open!’ Ze was in goed gezelschap van Jacco Vonhof (voorzitter MKB-Nederland), Ernst Kuipers (Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport), Karien van Gennip (Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid) en Micky Adriaansens (Minister van Economische Zaken en Klimaat).

Winkels gaan niet meer dicht

Op verzoek van de Rijksoverheid heeft het Vakcentrum samen met collega-brancheorganisaties een sectorplan opgesteld. Dit ter voorbereiding op een eventuele nieuwe opleving van corona. Uitgangspunt van het sectorplan was dat winkels niet meer sluiten als gevolg van corona. Winkels bleken immers geen besmettingshaard. Daarom werden in de maatregelennladders van de Rijksoverheid winkelsluiting en het coronatoegangsbewijs niet meer genoemd als maatregel. Een mooi succes.

Daarmee is corona voor de ondernemers nog niet voorbij. Diverse uitgestelde betalingen moeten reeds in 2023 worden gedaan. De kosten waren gedurende corona voor alle (ook de essentiële winkels) hoog. Corona laat nog lang sporen na.

Leefbaarheid in gevaar door druk op winkels

Na corona leggen gevolgen van de oorlog in Oekraïne grote druk op de samenleving. Prijzen van energie, transport en grondstoffen zijn enorm gestegen. Belangrijke leveranciers vielen weg. Dat vroeg opnieuw om grote flexibiliteit van de ondernemers. Daarnaast werden ook de financiële gevolgen duidelijk.

De situatie in de detailhandel is alarmerend. Alleen al door hoge energielasten, steeds hogere huurkosten en stijgende loonkosten boekt het grootste deel van de ondernemers de komende jaren een negatief bedrijfsresultaat. Dat bleek uit het onderzoek van Panteia dat op initiatief van het Vakcentrum in samenwerking met de brancheorganisaties uit de Nationale Winkelraad en de Raad Nederlandse Detailhandel en gesteund door de Retailagenda en de Stichting Detailhandelsfonds is uitgevoerd. In het rapport 'Effecten van kostenstijgingen voor de detailhandel' zijn de effecten van deze kostenverhogingen doorgerekend.



Het rapport werd op 7 november door Patricia Hoogstraaten aangeboden aan minister Adriaansens van Economische Zaken en Klimaat en enkele weken later aan de leden van de vaste Kamercommissie Economische Zaken en Klimaat. Zij riep de minister en de kamerleden op zich in te zetten voor een hogere tegemoetkoming energiekosten, een matiging van de huurprijzen en een beperking van de loonkostenstijging.

Huurprijs moet reëel zijn

De huur blijft een belangrijk onderwerp. In de coronaperiode stond het Vakcentrum ondernemers bij in het komen tot een lagere huur tijdens de verplichte winkelsluiting. Uiteindelijk stelde de Hoge Raad dat omzetverlies als gevolg van corona een aanleiding kan zijn voor huurverlaging. Dat maakte dat halvering van de huur bij gedwongen sluiting mogelijk werd.

Hoge inflatie leidt tot onredelijke huur

Na de corona-perikelen leidde de hoge inflatie weer tot nieuwe huurdiscussies. In veel huurcontracten voor winkels en horecazaken staat de bepaling dat verhuurders één keer per jaar de huurprijzen kunnen indexeren met een percentage gelijk aan de stijging van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) zoals dat geldt in de in het huurcontract vermelde maand. Dat levert onaanvaardbare hoge huurstijgingen op. Ook daarbij heeft het Vakcentrum haar leden ondersteund. Die steun en het verzet tegen de eenzijdige huurverhogingen worden in 2023 vervolgd.

Wet Franchise: beter overleg maar franchisegevers betrekken franchisenemers nog te weinig

De wet Franchise die sinds 1 januari 2021 van kracht is, heeft geleid tot een betere overlegstructuur tussen franchisenemersverenigingen en hun franchisegevers. Dat bleek uit een onderzoek dat het Vakcentrum, de brancheorganisatie voor zelfstandig winkeliers en franchisenemers, presenteerde tijdens de Dag van het Vakcentrum.

De franchisenemersverenigingen, afkomstig uit diverse sectoren, zien een verbetering in de performance van de franchisegevers, maar vinden dat zij nog meer betrokken moeten worden.

2022 was het laatste jaar van de overgangster-

mijn uit de wet Franchise. Vanaf 1 januari 2023 geldt de wet onverkort. Het Vakcentrum en Vakcentrum Bedrijfsadvies zijn regelmatig betrokken bij overleg met de overheid en de gezamenlijke franchisegevers, maar ook voor individuele franchisenemers.

Het is niet voor iedereen duidelijk dat door het invoeren van de wet Franchise de positie van de franchisenemer niet mag verslechteren. In 2023 richt het Vakcentrum zich op de wijze waarop de wet wordt toegepast.

Inzet op veilig en efficiënt betalingsverkeer

Het Vakcentrum was betrokken bij de onderhandelingen die in 2022 geleid hebben tot het 'Convenant Contant'. In dit convenant werden onder andere afspraken vastgelegd over een betere dienstverlening zoals het aantal geldautomaten en beter geldtransport.

Het Vakcentrum staat er wel bijzonder kritisch tegenover. Wanneer de overheid van mening is dat contant een wettig geaccepteerd betaalmiddel is, moet het voor de ondernemer mogelijk blijven om hiervan gebruik te maken. De bereikbaarheid, betrouwbaarheid en kosten zijn hierbij voor onze achterban belangrijke aspecten.

Het Vakcentrum is dan ook blij dat er aan de hand van keiharde criteria, zoals opgenomen in het convenant, beter toezicht wordt gehouden op het aantal afstortmogelijkheden en het functioneren daarvan.

In het verlengde van het convenant is een onderzoek gestart naar de wijze waarop de dienstverlening rond contant geld moet worden georganiseerd, tegen welke kosten en wat de rol van de overheid daarbij is. In 2023 wordt hierover meer duidelijk.

Gratis kluisdekking voor Vakcentrumleden

De dienstverlening van Brinks waardetransport is teruggebracht terwijl de kosten zijn gestegen. Het Vakcentrum heeft regelmatig overlegd met Brinks en aangedrongen op het naleven van de aangegane verplichtingen. In perioden dat het waardetransport niet goed functioneerde, heeft het Vakcentrum geregeld dat de kluisdekking voor de leden gratis werd verhoogd.

Gemeenteraadsverkiezingen op cruciaal moment

De gemeenteraadsverkiezingen 2022 vonden plaats op een belangrijk moment. De coronacrisis benadrukte het belang van een goed lokaal detailhandelsbeleid. Ondernemers en de gemeente staan voor belangrijke uitdagingen.

Het Vakcentrum gaf de leden diverse handvatten om het belang van de detailhandel goed onder de aandacht te brengen van de gemeentelijke politici.

Lokale ondernemersverenigingen ontvingen via **Lokaal Retailbelang** gesprekspunten, adviezen en argumenten om in gesprek te gaan met gemeenteraadsleden en wethouders. Lokaal Retailbelang had in diverse gemeenten en regio's een belangrijke rol in de ontwikkeling van retailvisies en de beoordeling van gemeentelijke plannen.

Het Vakcentrum levert een actieve bijdrage aan Lokaal Retailbelang en heeft daarnaast bestuurlijke verantwoordelijkheid.

Bij **De Nieuwe Winkelstraat** lag de nadruk in 2022 op de professionalisering van lokale bestuurders en ondernemersverenigingen. Daarvoor werden diverse bijeenkomsten georganiseerd. De Nieuwe Winkelstraat initieerde ook belangrijke onderzoeken zoals naar de effecten van corona op de winkelstraat, de transitie van winkelgebieden en de Impactanalyse Toekomstbestendige kernen.

In 2023 wordt nadrukkelijk ingezet op de provinciale verantwoordelijkheid met het oog op de verkiezingen voor de Provinciale Staten in maart.

Kritisch ten opzichte van gewijzigde afhandeling winkeldiefstal

In vervolg op pilots met de 'reprimande' heeft de politie begin 2022 besloten de reprimande landelijk in te voeren. Daders die voor het eerst een diefstal plegen krijgen voortaan (onder bepaalde voorwaarden) een reprimande. Er komt dan geen strafzaak en geen vervolging. Wel wordt de aangifte en dus ook de verdachte geregistreerd in de landelijke politiesystemen. Bij een volgende aanhouding kan er geen reprimande meer opgelegd worden. Het blijft voor de ondernemer wel mogelijk om de schade op de winkeldief te verhalen via de regeling 'Winkeldieven betalen'.

Op aandringen van het Vakcentrum is de politie gekomen met een informatiekaart voor winkeliers. Het Vakcentrum volgt de ontwikkeling nauwlettend. Politie en justitie moeten voldoende aandacht houden voor winkelcriminaliteit.

Informatieuitwisseling winkeliers – politie

Informatie over rondtrekkende bendes kan worden gedeeld tussen ondernemers en de politie. De Stichting Gemeenschappelijke Informatie Organisatie (GIO) is gericht op de uitwisseling van informatie tussen politie en detailhandel. Het gaat daarbij in eerste instantie om mobiel banditisme. In 2022 is in de GIO gesproken over de (on)mogelijkheden van een eigen applicatie. Deze applicatie moet de informatievoorziening over georganiseerde criminaliteit voor retailondernemers stroomlijnen. In 2023 zal hier verder vorm aan worden gegeven. Het Vakcentrum is vertegenwoordigd in het bestuur en ziet toe op een goede aansluiting van mkb-ondernemers.

Biologisch ondernemen in beeld

In 2022 heeft het Vakcentrum een enquête onder de biologische winkeliers uitgezet om meer inzicht te krijgen in de directe gevolgen van de crises voor de branche en hun eigen verdienmodel.

De enquête werd veelvuldig ingevuld en leverde zeer bruikbare gesprekstof op voor extern overleg zoals met de ministeries. Vanzelfsprekend

zijn de resultaten ook in het branchebestuur besproken en via hen ook tussen de winkeliers en hun contractpartners. Dat wordt in 2023 voortgezet.

Vakcentrum heeft zich al eerder uitgesproken tegen de Nederlandse uitvoeringsvoorwaarden van de Europese biologische verordening. Het Vakcentrum is van mening dat er ten onrechte te weinig gebruik is gemaakt van de mogelijkheden tot vrijstelling. Toezichthouder Skal hanteert vervolgens te veel zware voorwaarden om de naleving van de verordening te garanderen. Deze hebben ongewenste administratieve en financiële lasten tot gevolg. Mede op aandringen van het Vakcentrum is het Adviescollege Toetsing Regeldruk een onderzoek gestart. De resultaten worden wellicht in 2023 openbaar. Het ministerie van Landbouw, Natuurbeheer en Voedselkwaliteit heeft aangegeven de resultaten van het onderzoek serieus te nemen.



WERKGEVERSCHAP

CAO Levensmiddelenbedrijf algemeen verbindend verklaard

E-commerce valt onder werkingssfeer cao

Online supermarkten vallen onder bedrijfspensioenfonds Levensmiddelen

Toolkit werving: de werkgever met meerwaarde

Extra inzet op trainingen

Waarschuwingsregister detailhandel: controle verslapt

“Een vriendelijke verkoopster, een behulpzame vakkenvuller. Medewerkers maken het verschil. Het Vakcentrum helpt ondernemers bij het zijn van een goede werkgever. Bijvoorbeeld door het ontzorgen op het gebied van de arbo, ondersteuning in ziekteverzuimpreventie en door het aanbieden van medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De zorg voor medewerkers is ook terug te vinden in de zorgvuldigheid waarmee arbeidsovereenkomsten worden opgesteld. Daarom biedt het Vakcentrum ook op dat vlak de helpende hand aan ondernemers.

Het Vakcentrum voert namens de werkgevers de CAO-onderhandelingen voor de CAO voor het Levensmiddelenbedrijf.”

www.vakcentrum.nl/werkgeverschap

CAO Levensmiddelenbedrijf algemeen verbindend verklaard

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de CAO voor het Levensmiddelenbedrijf weer algemeen verbindend verklaard (avv). Het ministerie maakte dat op 12 september 2022 bekend. De cao loopt nog tot 1 juli 2023.

De CAO voor het Levensmiddelenbedrijf is tenminste al vanaf 1955 'ge-avvd'. Vanaf 2002 is de cao zowel op fysieke als virtuele winkels van toepassing.

E-Commerce valt onder werkingssfeer!

De algemeen verbindend verklaring van de cao werd, tevergeefs, betwist door de nieuwe werkgeverspartij E-commerce Nederland. Die claimde onder andere dat de CAO voor het Levensmiddelenbedrijf niet algemeen verbindend kon worden verklaard, omdat deze een overlap van werkingssfeer zou hebben met een cao e-commerce. E-commerce Nederland en een aantal online supermarkten (Picnic, Flink, Gorillas en Getir) hebben vervolgens eind 2022 de cao-partijen Vakcentrum, CNV Vakmensen en FNV Handel voor de rechter gedaagd. Via de rechter hopen zij alsnog onder de cao uit te komen. Deze rechtszaak gaat begin 2023 lopen.

Rechtbank Amsterdam bevestigt: Online supermarkten vallen onder Bedrijfspensioenfonds Levensmiddelen (BPFL)

De rechter heeft zich gebogen over de aansluiting van online supermarkten bij het Bedrijfspensioenfonds Levensmiddelen (BPFL). In augustus 2022 bevestigde de rechter in Amsterdam dat online supermarkten, waar consumenten via een app boodschappen bestellen en vervolgens laten thuisbezorgen, onder het BPFL vallen. Een helder signaal.

Vorbereiden op nieuw pensioenstelsel in de levensmiddelenhandel

Onder leiding van Harrie ten Have hebben vertegenwoordigers van CNV, FNV, VGL en Vakcentrum met de bestuursleden verschillende malen overleg gevoerd over de wijze waarop BPFL overgaat naar het nieuwe pensioenstelsel. Dit ter voorbereiding van een besluit dat in 2023 genomen moet worden.

Vorbereiden op nieuw pensioenstelsel in de non-food detailhandel

Eind 2021 is de Vereniging Pensioenbelangen Branches opgericht. De leden zijn brancheorganisaties waarvan de aangesloten ondernemers vallen onder de pensioenregeling van het Bedrijfstakpensioenfonds Detailhandel (BPDF). De vereniging heeft tot doel draagvlak en betrokkenheid te creëren bij ondernemers die onder het BPDF vallen. Voorts benoemt de vereniging de werkgeversleden in het Platform Pensioen Detailhandel (PPD) en het Verantwoordingsorgaan (VO) en stelt tevens het mandaat van deze werkgeversleden vast. De vereniging benoemt bovendien degenen die namens de werkgevers zitting hebben in het bestuur van het BPDF. In 2022 is in het PPD uitvoerig overlegd over de te nemen stappen, vooruitlopend op de invoering van een nieuw pensioenstelsel. Eind 2022 heeft het parlement ingestemd met de invoering van het nieuwe pensioenstelsel.

Medewerkers werven en behouden Vakcentrum presenteert unieke toolkit werving

Zoals in de hele Nederlandse economie zijn ook voor de detailhandel te weinig medewerkers beschikbaar. Met de toolkit werving ondersteunt het Vakcentrum de leden die nieuwe medewerkers zoeken in de huidige overspannen arbeidsmarkt. In de toolkit is voorzien in tips en materialen voor de verschillende branches en de verschillende doelgroepen.

Waarschuwingsregister Detailhandel: controle verslapt

Het Waarschuwingsregister Detailhandel werd in 2022 weer volop geraadpleegd al was helaas een kleine teruggang te zien. Het leek alsof door de krapte op de arbeidsmarkt sollicitanten minder nauwkeurig werden gecontroleerd. Gezien de grote impact van interne fraude brengen we in 2023 de noodzaak van goede controle en de functie van het waarschuwingsregister daarbij weer nadrukkelijk onder de aandacht.

Extra inzet op trainingen in samenwerking met mmm lekker werken

De extra inzet van het Vakcentrum op (nieuwe) trainingen wierp vruchten af. Met name de trainingen 'Juridische Aspecten Personeelsbeleid' en 'Interne vertrouwenspersoon' werden bijzonder goed beoordeeld door de deelnemers. Daarnaast werden de eerste managementtrainingen in samenwerking met OVD opleidingen gehouden. Ook die trainingen voldeden geheel aan de verwachtingen. Bij de opzet van het trainingsaanbod wordt samengewerkt met de stichting 3xM, mmm lekker werken.

Vakcentrum introduceert gratis onafhankelijke externe vertrouwenspersoon

Vooruitlopend op mogelijk nieuwe wetgeving introduceerde het Vakcentrum de gratis onafhankelijke externe vertrouwenspersoon. Leden die niet beschikken over een eigen interne vertrouwenspersoon kunnen hun medewerkers verwijzen naar een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon. Als er sprake is van ongepast gedrag bespreekt de vertrouwenspersoon welke stappen genomen kunnen worden om het gedrag te doen ophouden. De medewerker bepaalt daarbij in hoeverre de werkgever en/of collega's worden geïnformeerd. Het gaat er immers juist om dat medewerkers in vertrouwen hun verhaal kunnen doen en naar een passende oplossing kunnen zoeken. De inzet van de externe vertrouwenspersoon is gratis voor leden van het Vakcentrum en hun medewerkers.

DUURZAAMHEID/INNOVATIE

Vakcentrum zet zich in voor wereldwijde klimaatcampagne voor CO₂-neutrale economie

Winkel open, deur dicht

Extra vraag naar energieadvies en ledverlichting

Samen digitaal veilig

“Efficiënt omgaan met energie en afvalstromen, een actieve inzet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt, het tegengaan van voedselverspilling, duurzame inzetbaarheid van medewerkers en fair trade, biologisch en lokaal of duurzaam geproduceerde producten in het assortiment. Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap (MVO) is een belangrijk thema, zeker ook voor de zelfstandige detaillist. Ondernemers met oog voor duurzaamheid tonen maatschappelijke betrokkenheid. Ook op de politieke agenda heeft duurzaamheid prioriteit. Vakcentrum behartigt hierin uw belangen en biedt handvaten om MVO te integreren in uw bedrijfsvoering.”

www.vakcentrum.nl/duurzaamheid

Vakcentrum zet zich in voor wereldwijde klimaatcampagne voor CO₂-neutrale economie

Er zijn internationaal afspraken gemaakt om te komen tot een CO₂-neutrale wereld in 2050. Het gaat echter niet snel genoeg. Vandaar dat in 2020 de Race To Zero is gestart. De Race To Zero is een wereldwijde campagne om een extra impuls te geven aan de verschuiving naar een CO₂-neutrale economie. De campagne wordt ondersteund door de Verenigde Naties.

Tijdens de Sustainable Retail Summit op 27 oktober in Amsterdam beloofden de organisaties EuroCommerce (de Europese koepel voor groot- en detailhandel), Vakcentrum en enkele buitenlandse collega-brancheorganisaties zich extra in te gaan zetten voor deze campagne.

Het Vakcentrum was daarmee de eerste Europese brancheorganisatie voor mkb-bedrijven die toegezegd heeft de rol als accelerator voor de Race To Zero te gaan vervullen.



Winkel open, deur dicht

De detailhandel wil haar steentje bijdragen aan de beperking van het energieverbruik. Het Vakcentrum heeft haar leden gevraagd, waar mogelijk, de winkeldeuren dicht te houden. Daarbij stelde het Vakcentrum posters beschikbaar om de klanten duidelijk te maken dat de winkel open is en de deur dicht om energie te besparen.



Extra vraag naar energieadvies en ledverlichting

Als gevolg van de snel stijgende energieprijzen kreeg Vakcentrum Energiecollectief veel adviesvragen. Naast advies waarschuwde Vakcentrum Energiecollectief ook voor minder betrouwbare aanbieders die probeerden misbruik te maken van de onrust op de energiemarkt.

De belangstelling voor het investeren in ledverlichting was groter dan voorheen.

Nieuw veiligheidsinitiatief! Samen digitaal veilig

De toenemende afhankelijkheid van digitale technieken leidt ook tot nieuwe kwetsbaarheid. Waar ondernemers maatregelen nemen tegen diefstal of brand is de weerbaarheid tegen cybercriminaliteit veel minder. Dat terwijl de kans op een cyberaanval vele malen groter is dan de kans op een brand. De kans is 1 op 5 dat een ondernemer door cybercriminelen wordt belaagd (De kans op brand is 1 op 8000).



Vandaar dat Vakcentrum en collega-brancheorganisaties met de overheid het platform Samen Digitaal Veilig hebben ontwikkeld. Het doel? Aangesloten bedrijven 'wapenen' tegen digitale criminelen.

Vakcentrumleden kunnen de digitale veiligheid gratis vergroten via het digitale platform 'Samen Digitaal Veilig'.

KLANTEN

Bijzonder jubileumjaar voor Super Supermarkt Keurmerk

250^e SSK Keurmerk

Vakcentrum foodspecialiteiten daagt uit en inspireert

De winnaars van 2022

“De wens van de klant staat bij u centraal. Iedere dag en op ieder moment. Het is voor u ook heel vanzelfsprekend om alles uit de kast te halen. U stemt uw assortiment nauwkeurig af op uw klanten, voegt zo veel mogelijk service-elementen toe aan uw winkel en u zorgt er voor dat u de sociaal bindende factor bent in uw dorp of buurt. Het Vakcentrum helpt ondernemers in het vertalen van hun inspanningen naar hun eigen klanten en zo hun imago te versterken. Met andere woorden: het zichtbaar maken van hun meerwaarde bij de klant. Leden kunnen daarnaast via het Vakcentrum gratis een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren.”

www.vakcentrum.nl/klanten

Bijzonder jubileumjaar voor Super Supermarkt Keurmerk

250^e Keurmerk

De onafhankelijke stichting Super Supermarkt Keurmerk werd 10 jaar geleden opgericht op initiatief van het Vakcentrum. Het Vakcentrum voert de activiteiten voor de stichting uit. Het Keurmerk wordt, na een grondige toetsing, toegekend aan ondernemingen die duurzaam, lokaal en maatschappelijk betrokken ondernemen.

Vroeg in het jaar werd het Keurmerk toegekend aan de 250^e winkel, de Jumbo Weert Molenakker van Roel Heerschap. Dat gebeurde onder het toezien van Emile Roemer, gouverneur van de provincie Limburg en burgemeester Raymond Vlecken van Weert.

Het SSK sloot het jubileumjaar af met 258 gecertificeerde winkels.

Jubileumcongres

Hoe ondernemers invulling geven aan het keurmerk werd opnieuw duidelijk tijdens het SSK jubileumcongres op 16 november 2022. Aansprekende voorbeelden van ondernemers en partnerorganisaties op het gebied van duurzaam personeelsbeleid, lokale samenwerking en aandacht voor ouderen en mensen met een beperking, benadrukten de meerwaarde van het SSK keurmerk.



SSK ondernemers sluiten zich aan bij klimaatcampagne Race To Zero

Het Vakcentrum is promotor van de internationale klimaatcampagne Race To Zero. Ondernemers met het Super Supermarkt Keurmerk zijn als eersten uitgenodigd zich aan te sluiten bij deze campagne. Deze ondernemers gaven met het SSK keurmerk immers al aan dat zij duurzaamheid hoog in het vaandel hebben.

Tijdens het jubileumcongres reikte Christian Verschuieren (Special Advisor Race To Zero Breakthroughs 2030: Retail) de eerste certificaten uit aan SSK ondernemers die zich aansloten bij de Race To Zero. Eind 2021 stonden zo'n 60 ondernemers ingeschreven voor deze campagne.



Vakcentrum foodspecialiteiten daagt uit en inspireert

Klanten profiteren van vakkennis en gedrevenheid van de ondernemer en zijn team. Vandaar dat Vakcentrum ondernemers uitdaagt. Onder andere met de Nationale Competities voor foodspecialiteitenwinkels.

Winnaars Nationale Competities 2022

- Nederlands Beste Kaasspecialzaak:
Kaas van Daan en meer uit Alkmaar
- Nederlands Beste Foodspecialist
Buitenlandse Kaas:
De Kaasspecialzaak Ed Boele uit Den Haag
- Nederlands Beste Foodspecialist
Speciaal Bieren:
Zuivelhoeve uit Zuidlaren

Vakbeurs Foodspecialiteiten

De vakbeurs Foodspecialiteiten op 26 en 27 september 2022 trok zo'n 6000 bezoekers. Zij zagen een beurs die weer groter en internationaler was. Zo was er een grote stand met Libanese producenten en exporteurs.

Kennisimpulsen

Met workshops over Zwitserse kaas en Spaanse ham en vleeswaren gaf het Vakcentrum een extra impuls aan de vakkennis van foodspecialiteitenondernemers en hun medewerkers. Zo krijgt de klant een nog beter advies.



ASSORTIMENT

Verkoopverbod tabak: overheid erkent gevolgen voor branche maar zet verbod door

Beperk naast regeldruk ook de controledruk!

Vrijwillige beperking messenverkoop

“Het succes van een winkel wordt voor een groot deel bepaald door het assortiment. Lokaal, buitenlands, of biologisch, met of zonder verpakkingsmaterialen. Logisch, want u profileert zich met dit aanbod. Het is uw visitekaartje naar de klant. Aan het verkopen van al deze producten, of de wijze waarop ze verpakt en geëtiketteerd zijn, worden eisen gesteld. Het Vakcentrum strijdt voor uw belangen op dit gebied. Zodat overheden geen onredelijke eisen stellen of dat er binnen formules vrijheden worden behouden om zelf assortimenten toe te voegen.”

www.vakcentrum.nl/assortiment

Verkoopverbod tabak: overheid erkent gevolgen maar zet door

De overheid erkent de grote gevolgen van een verkoopverbod tabak voor, met name kleinere, supermarkten. Het Vakcentrum heeft niet alleen voortdurend gewezen op het grote bedrijfseconomische effect voor winkels, maar ook op de gevolgen voor de leefbaarheid van dorpen en kernen bij het verdwijnen van de vaak laatste supermarkt aldaar.

Tijdens de behandeling van het wetsvoorstel werd de staatssecretaris door de Tweede Kamer nadrukkelijk gevraagd rekening te houden met deze effecten. Niet alleen de tabaksverkoop vervalt, ook voor de overige boodschappen gaat de consument naar een andere winkel. Dat kan leiden tot het verdwijnen van zo'n 500 supermarkten met directe gevolgen voor de leefbaarheid in wijken en dorpen waar voorzieningen komen te vervallen.

Dat veel Vakcentrumleden in de pen klommen om Kamerleden te overtuigen viel op, zowel bij de Kamerleden zelf als bij de journalistiek. De Volkskrant wijdde er een column aan en NRC pakte het verhaal ook op.

Het kabinet kiest er voor het verkoopverbod door te zetten, zo bleek uit het voorstel dat eind 2022 is gepresenteerd. Wel wordt de datum iets verschoven. De maatregel gaat in op 1 juli 2024 in plaats van 1 januari 2024.

Zowel het Vakcentrum als een zeer groot aantal individuele winkeliers hebben zich recent uitgesproken in de internetconsultatie over het conceptbesluit Verkoopverbod tabak supermarkten. Reageren was mogelijk tot 23 december. Het Vakcentrum is van mening dat een gelijk speelveld ontbreekt binnen Nederland, maar ook met België en Duitsland.

Vrijwillige beperking messenverkoop

Het is niet normaal dat jongeren met een mes op zak lopen. Het aantal ernstige steekwapenincidenten onder minderjarigen is nog steeds zorgwekkend hoog. In het actieplan Wapens en Jongeren hebben lokale en nationale organisaties, waaronder het Vakcentrum en andere brancheorganisaties, afgesproken samen het wapenbezit onder jongeren terug te dringen. De retail nam haar verantwoordelijkheid en stopte daarom begin 2022 op vrijwillige basis met de verkoop van messen aan jongeren. Het langverwachte wetsvoorstel werd eind 2022 gepubliceerd. Volgens het voorstel wordt het verboden gebruiksmessen te verkopen aan minderjarigen. Dat houdt in dat in voorkomende gevallen de leeftijd vooraf moet worden geverifieerd zoals ook het geval is met bijvoorbeeld de verkoop van alcohol en tabak.

Beperk naast regeldruk ook de controledruk

Het Vakcentrum heeft de Tweede Kamer opgeroepen grenzen te stellen aan de controledruk. Als voorbeeld wordt toezichthouder Skal genoemd. Skal moet onder andere de uitwerking van de Europese Biologische Verordening controleren. Daarbij hanteert Skal volgens het Vakcentrum te veel verzwarende voorwaarden. Met als gevolg dat veel ondernemers zowel in supermarkten als in speciaalzaken, onverpakte biologische producten uit de verkoop halen of alsnog gaan voorverpakken. Het verzet heeft ertoe geleid dat Skal het toezicht en de handhaving een half jaar heeft uitgesteld. We zijn bij de afsluiting van het jaar nog steeds in afwachting van een advies van het Adviescollege toetsing regeldruk (ATR) over dit onderwerp gebaseerd op praktijkonderzoek.

Post- en Pakketafhandeling

Leden van het Vakcentrum die een post- en/of pakketpunt in de winkel hebben, kunnen rekenen op de inzet van de Vereniging van Postale en bancaire retailers (VVP). De VVP is een samenwerkingsverband van Vakcentrum en NSO Retail. Vakcentrumleden zijn automatisch bij de VVP aangesloten.

De VVP zet zich in voor passende vergoedingen en verzet zich tegen exclusiviteitsbedingen. Maar ook meer praktische problemen zoals het onjuist invullen van douaneverklaringen door medewerkers van de pakketdiensten worden aan de orde gesteld.

ORGANISATIE

Algemene Ledenvergadering

Dag van het Vakcentrum

Uitbreiding van dienstenpakket met VC Advocatuur

Breed pakket ledenvoordelen

“Het Vakcentrum verbindt, vertegenwoordigt en mobiliseert mkb-winkeliers en franchisenemers om hun ondernemerschap, zelfstandigheid en verdienkracht te borgen en daarmee de leefbaarheid van de samenleving te vergroten.”

www.vakcentrum.nl/organisatie

Vakcentrum Bedrijfsadvies

Vakcentrum Bedrijfsadvies kende een bijzonder druk jaar. Zowel de bedrijfsjuridisch adviseurs als de bedrijfseconomisch adviseurs hadden veel werk aan de sterke kostenstijgingen, met name de huur.

Het eerste half jaar stond nog voor een groot deel in het teken van corona met vragen over de diverse subsidies (TVL, NOW) en over de gedragsregels (mondkapjes, quarantaine). De inwerkingtreding van de wet Franchise leidde tot adviesaanvragen van zowel individuele franchisenemers als van franchisenemersverenigingen.

Het tweede halfjaar van 2022 leidden de hoge indexeringen tot veel adviesvragen met betrekking tot huur. Vakcentrum Bedrijfsadvies heeft een aantal keer succesvol kunnen onderhandelen om, met een beroep op redelijkheid, tot huurmatiging te komen.

Arbeidsvraagstukken blijven een belangrijk onderdeel van het werk van Vakcentrum Bedrijfsadvies.

VC Advocatuur

Op 1 september 2022 is het pakket van juridische dienstverlening uitgebreid met de oprichting van VC Advocatuur. Hiermee kan het Vakcentrum haar leden ook in gerechtelijke procedures professioneel laten bijstaan.

Ledenvoordelen

Het Vakcentrum biedt een breed pakket aan ledenvoordelen. Zo kon in 2022 het Vakcentrum haar leden weer een flinke korting aanbieden op de heffingen van Buma en Sena.

De verzekeringen via Supergarant en verzuimbegeleiding via Vakcentrum Zorgportaal bleken in 2022 opnieuw voordelig en adequaat. Dit jaar vernieuwde Vakcentrum Zorgportaal het digitale portal zodat Vakcentrumleden hun ziekmeldingen nog makkelijker door kunnen geven en beter kunnen volgen. De portal is op 1 januari 2023 in gebruik genomen.

Vakcentrum Energiecollectief stond een groot aantal leden te woord met betrekking tot de sterk gestegen energiekosten. Vanwege de onstabiele markt werden slechts beperkt nieuwe contracten afgesloten.

De aanbieders van veiligheidssystemen, betaalsystemen en digitale hygiëneadministratie brachten verbeteringen aan in hun producten- en dienstenpakket.

Algemene Ledenvergadering

Op 25 april, tijdens de Dag van het Vakcentrum, vond de Algemene ledenvergadering van het Vakcentrum plaats.

Benoemingen

Arnold Both en Erwin Binneveld zijn door de algemene ledenvergadering herbenoemd tot lid van het hoofdbestuur. Hans Koelemij is in zijn hoedanigheid als voorzitter Vakcentrum branche Foodspeciaalzaken benoemd in het hoofdbestuur.

In het bestuur branche Foodspeciaalzaken werden Hans Koelemij (voorzitter), Inge Overeem en Astrid Willems (her)benoemd. Edwin Seggelink heeft afscheid genomen van het bestuur.

Jeroen Zentveld werd benoemd tot lid van het bestuur branche Biologische Speciaalzaken.

De algemene vergadering benoemde afscheidnemdend penningmeester Bram de Jong tot Erelid vanwege zijn verdiensten voor het Vakcentrum en de sector.



De ALV keurde het Jaarverslag 2021, het Financieel Jaarverslag 2021 en de begroting 2022 goed.

Dag van het Vakcentrum: MKB-winkeliers gebukt onder symboolpolitiek en regeldruk

De aansluitende congresmiddag werd druk bezocht. In het spectaculaire led-decor van Studio 21 in Hilversum werd vooruitgeblikt aan de hand van thema 'De toekomst creëren we zelf.'

Dagvoorzitter Humberto Tan ontving beleidsmakers en ondernemers aan zijn talkshowtafel. Dat leidde tot gesprekken over het betrekken van jongeren bij de bedrijfsvoering en het begrip duurzaamheid; 'Gaat het om duurzaam of eerlijk?'

De Vakcentrumleden toonden zich blij met de toenemende erkenning door de politiek. Zo staat de detailhandel expliciet beschreven in het coalitieakkoord van 'Rutte 4'.

De ondernemers willen die erkenning wel concreet ingevuld zien en missen nog de vertaling naar de praktijk.



Vertegenwoordigingenlijst Vakcentrum

(per 31 december 2022)

VAKCENTRUM

HOOFDBESTUUR

(* LID DAGELIJKS BESTUUR)

Harrie B.M. ten Have* (voorzitter)

Frits Alma

Erwin W.A. Binneveld

Arnold C. Both

Annie Harmsen

Bram de Jong - tot 25 april 2022

Roger V.J.N. Kleijnen

Hans Koelemij

Twan van Meel

Froukje Mulder

Han H.F. Pasch

Pieter Tent

Johannes Vasse

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE* (directeur)

Theo Urselmann

BESTUUR BRANCHE BIOLOGISCHE SPECIAALZAKEN EN STICHTING VARENA

Pieter Tent (voorzitter)

Willem Bakker

Henkjan Wissink

Jeroen Zentveld - vanaf 25 april 2022

Harrie B.M. ten Have

(voorzitter bestuur Vakcentrum)

Rick Brantenaar

(manager Food Speciaalzaken Vakcentrum)

BESTUUR BRANCHE FOODSPECIALITEITEN EN STICHTING FOODSPECIALITEITEN (SFN)

Hans Koelemij (voorzitter)

Pieter Renkema

Harrie B.M. ten Have

Inge Overeem

Astrid Willems

Rick Brantenaar (manager Food Speciaalzaken Vakcentrum)

FORUM DETAILLISTENVERENIGINGEN

Harrie B.M. ten Have (voorzitter)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

drs. Theo P.M. Urselmann

Hoofdbestuursleden en bestuursafgevaardigden van de detaillisten-/franchiseverenigingen

STICHTING ONTWIKKELING EN VOORLICHTING DETAILHANDEL

Bestuur

Harrie B.M. ten Have

Han Pasch

Johannes Vasse

ERE-LEDEN

Wout Arxhoeck

Ed R.E. Boele

Meint Boonstra

Jacq H.H. Cuypers

Hans G.J. Geveling

Klaas van Heest

Frits van der Heide

Casper W.P. Heine

Steven Huibers

Bram P.J. de Jong - vanaf 25 april 2022

P. Knol

Mans Koster

Piet A. Kruiver

Jan R. Leussink

Jan P.A. Liebreks

Wim Maassen van den Brink

A. Oegema

Adrie M. van der Pas

Cor Pieren

Henk Ploegmakers

Piet M.H. Quist

Hans Starreveld

Henk van der Veer

Riet van der Vegt

Joop J.M. Verbeeten

Wout van der Wal

Ger Winnubst

RECHTSTREEKSE BENOEMINGEN

STICHTING VAKCENTRUM FOOD CONSULT BEDRIJFSADVIES

Bestuur

Harrie B.M. ten Have

Casper Heine - tot juli 2022

Bram de Jong - vanaf juli 2022

Joop Verbeeten

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (directeur)

STICHTING SUPER SUPERMARKT KEURMERK (SSK)

Bestuur

Harrie B.M. ten Have (voorzitter)

Casper Heine - tot juli 2022

Bram de Jong - vanaf juli 2022

Joop Verbeeten

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (directeur)

Raad van Advies SSK

Rob Benjamins (voorzitter)

drs. ing. Henk J. Gianotten

prof. dr. ir. Kitty Koelemeijer

Ruud Koornstra

drs. Jan-Peter Müller

mr. Peter Vogelzang

prof. dr. Gerard I.J.M. Zwetsloot

Certificeringsraad SSK

Annie Harmsen

Roel N.C. Heerschap

STICHTING SOCIAAL FONDS LEVENSMIDDELENBEDRIJF

Bestuur

Harrie B.M. ten Have

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Bram (A.)P.J. de Jong (plvv) - tot 25 april 2022

drs. Theo P.M. Urselmann (plvv)

STICHTING 3XM

Bestuur

Harrie ten Have (voorzitter werkgeverszijde)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

BEDRIJFSTAKPENSIOENFONDS VOOR HET LEVENSMIDDELENBEDRIJF

Bestuur

Simon Butter

mr. Laetitia T.M. de Leede

Froukje Mulder (voorzitter tot september 2022)

BPFL - Pensioencommissie / werkgroep Communicatie

Simon Butter

mr. Laetitia T.M. de Leede

Froukje Mulder

BPFL - Verantwoordingsorgaan

Henk Ploegmakers

GEORGANISEERD OVERLEG LEVENSMIDDELEN

CAO-onderhandelingsdelegatie

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Harrie B.M. ten Have

Adviescommissie Arbeidsvoorwaarden

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

CAO Nalevingsinstrument (CNI)

mr. Jurry Teunissen

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

VERENIGING VAN POSTALE- EN BANCAIRE RETAILERS (VVP)

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)

drs. Theo P.M. Urselmann (coördinator)

FRANCHISENEMERS NETWERK NEDERLAND (FNN)

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)

drs. Theo P.M. Urselmann (coördinator)

STUURGROEP RETAILAGENDA

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

STICHTING DE NIEUWE WINKELSTRAAT

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

drs. Theo P.M. Urselmann

LOKAAL RETAILBELANG

drs. Theo P.M. Urselmann - voorzitter

STICHTING TOT BEHEER EN EXPLOITATIE VAN DE E-LEARNING 'ALLERGENEN EN WARENKENNIS'

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

BOND VAN BOERDERIJ-ZUIVELBEREIDERS

Adviescommissie promotie boerderijzuivel

Piet Renkema

(namens Vakcentrum, Foodspecialiteiten)

BENOEMINGEN VANUIT HET CENTRAAL BUREAU LEVENSMIDDELENHANDEL (CBL)

CBL

Dagelijks Bestuur

Harrie B.M. ten Have

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Harrie B.M. ten Have

Stuurgroep Medewerkers en Veiligheid

drs. Theo P.M. Urselmann

Projectgroep Voedselveiligheid en Certificering

Carline de Jong MSc

Werkgroep Duurzaamheid

Carline de Jong MSc

Stuurgroep CAO Winkels

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Harrie B.M. ten Have

BENOEMINGEN VANUIT DE KONINKLIJKE VERENIGING MKB-NEDERLAND

KONINKLIJKE MKB-NEDERLAND

Hoofdbestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Algemene Ledenvergadering MKB-Nederland (ALV)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Harrie B.M. ten Have

Nationale Winkelraad (NWR)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (voorzitter)

drs. Theo P.M. Urselmann

Platform Retail Nederland

- Directeurenoverleg

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

- Coördinatieoverleg

Theo Urselmann

Platform Retail Europa

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Regio Platform

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Vestigingsklimaat Europa en internationaal ondernemen

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Klimaat Energie Circulair

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Ondernemersdynamiek

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Strategische Beleidscommissie Ruimtelijk Inrichting, wonen, mobiliteit en infrastructuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Commissie Ondernemerschapbeleid

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Milieu, Energie en Verduurzaming

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Consumentenvraagstukken

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Commissie Arbeidsverhoudingen Branches

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

drs. Theo P.M. Urselmann

Directeurenoverleg branches

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Commissie Auteursrecht

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Sociale Zekerheid

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Ruimtelijke Ordening

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Administratieve lasten en regelwerk

drs. Theo P.M. Urselmann

Werkgroep Accijnzen

drs. Theo P.M. Urselmann

Commissie Europees MKB-beleid

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

Werkgroep Huurrecht

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

ZES-overleg niet-transportgerelateerde brancheorganisaties

Carline de Jong MSc

SOCIAAL ECONOMISCHE RAAD (SER)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (lid)

Commissie Consumenten Aangelegenheden (SER CCA)

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE (lid)

STICHTING AFREKENEN MET WINKELDIEVEN

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

- tot 1 oktober 2022

STICHTING FRAUDE AANPAK DETAILHANDEL

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

- tot 1 oktober 2022

STICHTING GEMEENSCHAPPELIJKE INFORMATIE ORGANISATIE

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

- tot 1 oktober 2022

Klankbordgroep

drs. Theo P.M. Urselmann

STICHTING DETAILHANDELSFONDS

Bestuur

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

EUROCOMMERCE

Bestuur en ALV

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

(vice-president)

- **SME Interest Group**

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

SME ENVOY – DG GROW

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE

(lid namens EuroCommerce)



Blekerijlaan 1

3447 GR Woerden

T (0348) 41 97 71

E info@vakcentrum.nl

I www.vakcentrum.nl